



REPUBLIKA SLOVENIJA
Center za socialno delo LAŠKO

Kidričeva ulica 2 a, 3270 Laško

T: 03 734 31 00; 041 788 003
F: 03 734 31 20
E: gpcsd.lasko@gov.si

LETNO POROČILO
Centra za socialno delo Laško
za L. 2017

Laško, februar 2018

Polonca TERŠEK, prof.def.
direktorica

1. UVOD

Center za socialno delo Laško je javni socialno varstveni zavod, organiziran za opravljanje dejavnosti socialnega varstva za območje Upravne Enote Laško, in pokriva Občino Laško in Občino Radeče.

V skladu z aktom o ustanovitvi opravlja Center za socialno delo Laško socialno varstveno dejavnost, ki obsega:

- izvajanje javnih pooblastil in nalog po zakonih,
- izvajanje socialno varstvenih storitev in
- druge naloge, npr. po potrebi organizira tudi skupnostne akcije za socialno ogrožene skupine prebivalstva. Center lahko opravlja tudi druge storitve in naloge, če je to potrebno zaradi odpravljanja socialnih stisk in težav v posameznikovem okolju, npr. sodelovanje v elementarnih nesrečah, begunski krizi,...

Financiranje izvajanja javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev (osebna pomoč in pomoč družini za dom) Centra za socialno delo Laško zagotavlja Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Socialno varstveno storitev Pomoč na domu financirata Občina Laško in Občina Radeče. Sofinanciranje preventivnih programov pa Center zagotavlja s prijavi na razpise (Zavod RS za zaposlovanje, Občina Laško, Občina Radeče), ter z donacijami.

Z vidika kadrovskega, organizacijskega in finančnega poslovanja je center odgovoren za svoje delo Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve.

Dejavnost centra je nepridobitna in je pod neprestanim nadzorom javnosti.

1.1 ZAKONODAJA

Po **Zakonu o socialnem varstvu** (Ur.l. RS, št. 3/07, 23/07, 41/07-popr. – UPB2) smo centri za socialno delo zadolženi za opravljanje socialnovarstvenih storitev in ukrepov, ki so namenjeni preprečevanju in odpravljanju socialnih stisk in težav posameznikov, družin in skupin prebivalstva ter denarno socialno pomoč, namenjeno tistim, ki si sami materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne morejo vplivati. V skladu z **Zakonom o zakonski zvezi in družinskih razmerjih** (Ur.l. RS, št. 69/04-UPB1), urejamo zakonske zveze, razmerja med starši in otroki in med drugimi sorodniki, posvojitve, rejništvo ter varstvo mladoletnih otrok in drugih oseb, ki niso same sposobne skrbeti zase, za svoje pravice in koristi. Nasilje v družini obravnavamo po **Zakonu o preprečevanju nasilja v družini** (Ur.l. RS, št. 16/08). Od julija 2009 je v uporabi nov **Zakon o duševnem zdravju** (Ur.l. RS, št. 77/08), ki opredeljuje nov profil koordinatorja obravnave v skupnosti in naloge strokovnih delavcev centra. Starševsko varstvo in družinske prejemke ureja **Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih** (Ur.l. RS, št. 110/06, 99/13, 55/14), **Zakon o štipendiranju** (Ur.l. RS, št. 59/07, 63/07, 40/09, 56/13), pa opredeljuje pravico do državne štipendije.

1.2 Ostale pravne podlage za izvajanje nalog in pristojnosti centra

- Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 50/14).
- Evropska socialna listina (Ur. list RS, št. 27/1999).
- Zakon o ratifikaciji Evropske konvencije o uresničevanju otrokovih pravic (Ur.l. RS, št. 86/1999 – MP, št. 26/1999).
- Zakon o ratifikaciji Konvencije ZN o otrokovih pravicah (Ur. list SFRJ-MP, št. 15/1990, 9/1992).
- Ustava RS (Ur. list RS, št. 33/1991, 42/1997, 66/2000, 24/2003, 69/2004, 68/2006).
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (Ur. l. RS, št. 39/2013).
- Resolucija o nacionalnem programu za enake možnosti žensk in moških za obdobje 2015-2020 (Ur. l. RS, št. 84/2015).
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Ur. list RS, št. 110/2002, 56/2006, 114/2006, 109/2012).
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS, št. 94/2007-UPB1).

- Zakon o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (Ur. list RS, št. 3/2007-UPB1).
- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (Ur. list SRS, št. 41/1983, 122/2007).
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur. list RS, št. 107/2006).
- Zakon o urejanju trga dela (Ur. list RS, št. 80/2010, 21/2013, 63/2013, 100/2013).
- Zakon o pravnem postopku (Ur. list RS, št. 73/2007-UPB3, 102/2007, 45/2008, 111/2008).
- Zakon o nepravdnem postopku (Ur. list SRS, št. 30/1986, 20/1988 – popr., 87/2001-SPZ, 131/2003 odl. US: u-i-60/03-20, 77/2008-ZDZdr).
- Zakon o tujcih (Ur. list RS, št. 64/2009).
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Ur. list RS, št. 109/2006, 112/2006 odl. US: U-I-358/04-13, 114/2006-ZUTPG, 91/2007 Skl. US: U-I-325/05-5, 10/2008-ZVarDod, 98/2009-ZIUZGK, 27/2010 odl. US: U-I-40/09-15, 38/2010-ZUKN, 61/2010-ZSVVarPre, 79/2010-ZPKDPIZ, 96/2012-zpiz2).
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 72/2006 – UPB3, 114/2006-ZUTPG, 91/2007, 71/2008 Skl. US: U-I-163/08-7, 76/2008, 118/2008 Skl. US: U-I-163/08-12, 47/2010 odl. US: U-I-312/08-31, 62/2010-ZUPJS 91/2007).
- Zakon o osebnem imenu (Ur. list RS, št. 20/2006).
- Zakon o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. list RS, št. 24/2007-UPB2).
- Zakon o mednarodni zaščiti (Ur. list RS, št. 111/2007, 111/2008, Odl. US: U-I-95/08-14, Up-1462/06-39, 30/2009 odl. US: U-I-50/08-16, Up-2177/08-16, 58/2009, 37/2010 odl. US: Up-958/09-18, U-I-199/09-6, 99/2010).
- Zakon o upravnih taksah (Ur. list RS, št. 42/2007-UPB3).
- Zakon o vrtcih (Ur. list RS, št. 100/2005-UPB2, 25/2008, 36/2010).
- Zakon o šolski prehrani (Ur. list RS, št. 43/2010).
- Zakon o varuhu človekovih pravic (Ur. list RS, št. 71/1993 (15/1994 - popr.).
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. list RS, št. 42/2002, 79/2006-ZZZPB-F, 46/2007 odl. US: U-I-45/07, Up-249/06-22, 103/2007, 45/2008-ZArbit, 83/2009 odl. US: U-I-284/06-26).
- Zakon o jamstvenem in preživninskem skladu (Ur. list RS, št. 78/2006-UPB2, 47/2009, 106/2012)
- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Ur. list RS, št. 96/2002).
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. list RS, št. 56/1999, 64/2001, 43/2011).
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. list RS, št. 167/2007-UPB2, 14/2009, 87/2011, 98/2014).
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. list RS, št. 45/2010).
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur. list RS, št. 110/2004, 124/2004, 114/2006 – ZUTPG, 62/2010 - ZUPJS).
- Zakon o invalidskih organizacijah (Ur. list RS, št. 108/2002, 61/2006).
- Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi (Ur. list RS, št. 95/2004)
- Pravilnik o izvrševanju vzgojnega ukrepa oddaje mladoletnika v prevzgojni dom (Ur. list RS, št. 73/2000, 127/2006, 74/2009).
- Zakon o zavodih (Ur. list RS, št. 12/1991, 8/1996 in 36/2000, 127/2006 - ZJZP).
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Ur. list RS, št. 24/2006-UPB2, 126/2007).
- Zakon o upravnem sporu (Ur. list RS, št. 125/2006).
- Zakon o zaposlovanju tujcev (Ur. list RS, št. 66/2000, 101/2005, 52/2007 26/2011).
- Zakon o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom v RS (Ur. list RS, št. 114/2006, 71/2008, 73/2008, 98/2009 – ZIUZGK, 62/2010 – ZUPJS, 85/2010).
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur. list RS, št. 15/1994, 57/1995, 19/1996, 40/1997, 56/1998, 76/1998, 102/2000, 62/2001, 77/2007, 60/2008, 75/2008).
- Zakon o zdravstvenem varstvu (Ur. list RS, št. 20/2004, 91/2007).
- Zakon o izenačevanju možnosti invalidov (Ur. list RS, št. 94/2010)
- Zakon o socialnem podjetništvu (Ur. list RS, št. 20/2011).
- Zakon o prostovoljstvu (Ur. list RS, št. 10/2011).
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. list RS, št. 62/10, 40/2011).
- Zakon o socialno varstvenih prejemkih (Ur. list RS, št. 61/2010, 40/2011).

1.3 VIZIJA IN NALOGA CENTRA

Vizija našega centra: uporabniku in zaposlenim prijazen javni zavod, ki spoštuje človeka, njegovo zasebnost in integriteto ter skrbi za medgeneracijsko povezanost, enako dostopnost, prosto izbiro in individualizirane obravnave posameznikov in družine.

Osnovna naloga Centra je:

- izvajanje javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev, kot so prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč na domu,
- izvrševanje pravic iz Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakona o socialnovarstvenih prejemkih in Zakona o starševskem varstvu
- krepitev starševskega odnosa do mld. otrok
- pomoč starejšim, ranljivim in izključenim skupinam
- pomoč otrokom in mladostnikom ter njihovim staršem
- osvetljevanje stisk posameznika ali družine ter skupno iskanje rešitev
- sodelovanje in povezovanje med različnimi generacijami
- sodelovanje z različnimi institucijami v lokalni skupnosti

2. ORGANIZACIJA CENTRA

Center deluje kot samostojen javni socialno varstveni zavod. Delavke Centra opravljajo naloge in opravila, za katera so strokovno usposobljene, v skladu s sistemizacijo delovnih mest.

V centru je program dela za leto 2017 izvajalo na dan 31.12.2017, **34 zaposlenih** in sicer:

- **26 delavk** zaposlenih za nedoločen čas,
- **4 delavka** zaposlena za določen čas
- **4 javni delavci.**

Vsi zaposleni na CSD Laško, tako v redni dejavnosti kot na programih, so bili na dan 31.12.2017 zaposleni skladno s Pravilnikom o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest. Št delovnih mest izkazuje, da imamo zaposlenih 34 delavcev, od tega so 4-je javni delavci, 1 delavka je zaposlena za določena preko socialnovarstvenega programa MDDSZ ter Občine Laško-Program za osebe s težavami v duševnem zdravju, 1 delavka je na redni dejavnosti zaposlena kot strokovni delavec za področje eno ali več-pripravnik psiholog, 2 delavki pa zaposlujemo za določen čas 9-ih mesec iz naslova porabe presežka preteklih let, in sicer na redni dejavnosti na delovnem mestu pisarniški referent V.-invalid ter na delovnem mestu socialni oskrbovalec I na programu pomoči na domu.

Kadrovska struktura zaposlenih po delovnih mestih na dan 31.12.2017

Delovno mesto	Stopnja izobrazbe (tarifna skupina)					Skupaj
	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	
Direktorica				1		1
Strokovna delavka				4	1	5
Strokovna sodelavka			3	1		4
Pripravnik				1		1
Poslovni sekretar			2			2
Pisarniški referent V.		1				1
Strokovna sodelavka v programih				1		1
Strokovna delavka v programih				1		1
Koordinator pomoči na domu				1		1
Socialna oskrbovalka na domu	8	5				13
Javna dela	3		1			4
Skupaj:	11	6	6	10	1	34

V izvajanje dejavnosti centra so se vključevali še:

- **delavci na javnih delih v programih** od tega bi morale biti na dan 31.12.2017 **3** delavke v programu pomoč varstvo za starejše in invalide, vendar je 1 delavka na programu pomoči na domu v Občini Radeče konec novembra 2017 našla zaposlitev in nam zavod za zaposlovanje, ni napotil nove delavke, tako so na dan 31.12.2017 bili na tem programu zaposleni **2 delavki** in **2 delavca** na programu socialno ranljivih skupin. Od šestih javnih delavk, sta dve delavki s statusom invalida. Program je trajal do 31.12.2016.
- **na Programu za osebe s težavami v duševnem zdravju – Kresnice**, ki je financiran s strani MDDSZ in Občine Laško smo imeli zaposleno **1 strokovno delavko**.
- MDDSZ na je s 01.10.2018 omogočil zaposliti pripravnika s VII.st. izobrazbe – tako smo zaposlili 1 delavko – smer psihologija.

Tedenska delovna obveznost delavcev je bila **40 ur**, razporejena na **pet delovnih dni**: v ponedeljek, torek in četrtek po osem ur, v sredo deset in v petek šest ur.

POSLOVNI ČAS CENTRA je tako od:

- Ponedeljek, torek, četrtek od 7.00 do 15.00.
- Sreda od 7.00 do 17.00.
- Petek od 7.00 do 13.00.

Za **sprejem uporabnikov** so določeni uradni dnevi in ure skladno z Uredbo o upravnem poslovanju in Pravilnikom o poslovnem času, uradnih urah in delovnem času Centra za socialno Laško, in sicer:

URADNE URE CENTRA:

- Ponedeljek od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 15.00.
- Torek od 9.00 do 11.00 - Krajevni urad RADEČE
- Sreda od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 17.00.
- Petek od 8.00 do 12.00.

Socialno-varstveno storitev **prve socialne pomoči** smo izvajali **ves poslovni čas** centra.

Poleg rednega dela z uporabniki, pa znotraj centra potekajo **redni delovni sestanki strokovnih delavk in vseh zaposlenih, različni timski sestanki, multidisciplinarni timi, intervizije glede na področje dela, supervizija za zaposlene, dodatna izobraževanja in usposabljanja**.

PLAN DELOVNIH UR ZA LETO 2017			
mesec	št. delovnih dni	št. dni praznikov	št. plačanih ur
januar	21	1	176
februar	19	1	160
marec	23	0	184
april	18	2	160
maj	21	2	184
junij	22	0	176
julij	21	0	168
avgust	22	1	184
september	21	0	168
oktober	21	1	176
november	21	1	176
december	19	2	168
SKUPAJ	249	11	2080

Evidenčno vodimo 40-urni delavnik, od ponedeljka do petka.

3. POROČILO O DELU PO NALOGAH IN PRISTOJNOSTIH CENTRA

3.1 JAVNA POOBLASTILA

3.1.1 Varstvo otrok in družine

- **Družinsko oziroma partnersko svetovanje in urejanje odnosov v družini**

Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih opredeljuje družino kot življenjsko skupnost staršev in otrok, ki zaradi koristi otrok uživa posebno varstvo. Družinsko svetovanje in urejanje odnosov v družini se nudi staršema oz. partnerjema kadar med njima prihaja do nesoglasji bodisi v partnerskem ali starševskem odnosu.

V letu 2017 so bili v okviru družinskega ali partnerskega svetovanja in urejanja odnosov v družini, obravnavni na novo 6 parov, skupaj je bilo vodenih 9, kar pomeni, 125% več svetovanja kot preteklo leto.

- **Svetovalni razgovori ob prenehanju zakonske zveze**

V skladu z 68. in 70. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih mora center za socialno delo opraviti svetovalni razgovor z zakoncema, ki sta v postopku razveze. O opravljenem svetovalnem razgovoru center za socialno delo poroča sodišču. Namen svetovalnega razgovora je, da se zakonca seznanita s posledicami, ki jih zanju in za družinsko skupnost prinese razveza zakonske zveze. Predvsem pa je pomembno, da zakonca uredita medsebojna razmerja do skupnih mladoletnih otrok.

V letu 2017 je bilo opravljenih 12 svetovalnih razgovorov ob prenehanju zakonske zveze, in je bilo za 71% več svetovalnih razgovorov kot leto prej.

- **Predhodno družinsko posredovanje**

Predhodno družinsko posredovanje daje poudarek na delu s starši pri dogovarjanju o nadaljnjem varstvu in vzgoji ter o dogovarjanju o stikih, o preživljanju in na ozaveščanju staršev o potrebah otrok, o doživljanju in prilagajanju otrok na novo nastalo družinsko situacijo (razveza staršev, razpad izven zakonske skupnosti) ter na ozaveščanju staršev, da znajo razmejiti starševsko vlogo, ki je skupna. Starša morata biti sporazumna o vseh bistvenih vprašanih otroka.

V 61 zadevah je bilo opravljeno predhodno družinsko posredovanje v obliki pomoči staršema pri sklenitvi sporazuma o stikih z otroki. 62 primerov pa je bilo vodenih v I. 2017, kar je 27% več kot leto prej.

V I. 2017 smo v 43 zadevah pomagali staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok, kar je za 30% več zadev kot preteklo leto.

V 57 zadevah smo pomagali staršem v doseči sporazum o preživljanju otrok, kar predstavlja 36% več zadev kot leto prej.

- **Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih**

Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta o varstvu in vzgoji otrok (105. člen ZZZDR) ali o stikih (106. člen ZZZDR), odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev. Preden sodišče odloči, mora glede otrokove koristi pridobiti mnenje centra za socialno delo.

V 33 zadevah je center pomagal podajati mnenje v postopku preživljanja otrok, kar je 65 % več mnenj kot let prej.

40 otrokom je center pomagal pri podajanju mnenja o varstvu in vzgoji, kar je 100% več zadev kot preteklo leto.

V 40-ih primerih je center podajal mnenje o koristnosti stikov med otrokom in staršem, s katerim otrok ne živi, kar je za 8% več primerov kot leto prej.

- **Izvrševanje stikov pod nadzorom, ko jih na podlagi 5.odstavka 106.člena določi sodišče ZZZDR, pravi, da lahko sodišče pravico do stikov odvzame ali omeji samo, če je to potrebno zaradi varovanja otrokove koristi. Stiki niso v otrokovo korist, če pomenijo za otroka psihično obremenitev ali če se sicer z njimi ogroža njegov telesni ali duševni razvoj. Sodišče lahko odloči, da se stiki izvršujejo pod nadzorom tretje osebe ali da se ne izvajajo z osebnim srečanjem in druženjem, ampak na drug način, če sicer ne bi bila zagotovljena otrokova korist.**

V 6-ih zadevah je center izvajal stike pod nadzorom med otrokom in tistim staršem, ki naj bi bil ogrožujoč, kar je za 20% več primerov kot leto prej.

- **Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena**

Če se starša na podlagi Zakona o osebnem imenu ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu jima pri tem pomaga center. V kolikor se starša ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu, eden od njiju poda tožbo na sodišče. Predlogu mora biti priloženo dokazilo pristojnega centra za socialno delo, da sta se starša ob njegovem sodelovanju poskušala sporazumeti o otrokovem novem osebnem imenu. Preden sodišče odloči, mora pridobiti mnenje pristojnega centra za socialno delo.

Center je v letu 2017 ni obravnaval zadeve pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena, kar je enako število kot leto prej.

- **Priznanje očetovstva**

Priznanje očetovstva se na centru uredi v obliki zapisniške izjave, ki vsebuje priznanje očetovstva in soglasje matere k temu. Na podlagi zapisniške izjave o priznanju očetovstva se vpiše v rojstno matično knjigo otroka oče. Pristojna upravna enota izda rojstni list z očetovim imenom.

V večini otrok rojenih izven zakonske zveze se očetovstvo uredi. V kolikor oče otroka ne podpiše priznanja očetovstva, ima mati možnost očetovstvo urediti po sodni poti s tožbo

V letu 2017 je bilo pri našem centru 87 novih priznanj očetovstva (pred rojstvom in po rojstvu), vodenih pa 89, kar je za 16 % manj kot leto prej.

- **Preživnine**

Po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih so starši dolžni preživljati svoje otroke. Če starša ne živita ali ne bosta več živela skupaj se morata sporazumeti o preživljanju skupnih otrok, pri tem pa jima pomaga center za socialno delo. V primeru sporazuma odloči o višini preživnine sodišče v nepravnem postopku.

Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta o preživljanju skupnih otrok odloči o tem sodišče v pravnem postopku na zahtevo enega ali obeh staršev.

V primeru, ko si ureja preživnino polnoletni otrok, se preživnina določi pri notarju v obliki notarskega zapisa, če se otrok in starš sporazumeta. V primeru nesporazuma odloča o višini preživnine sodišče v pravnem postopku.

Center vodi evidenco sklenjenih preživnin, vsaj 1x letno pa se na ravni Ministrstva opravi valorizacija preživnin, skladno z rastjo indeksa življenjskih potrebščin.

V letu 2017 smo vodili skupno 593 preživnin. Na novo je bilo obdelanih 76 preživnin, kar skupno predstavlja 14% več vodenih zadev kot leto prej.

3.1.2. Varstvo otrok in mladostnikov

- **Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi**

V okviru javnih pooblastil sodi opuščanje skrbi za otroke, zloraba in ogrožanje otrok ter nasilje v družini. Namen naloge je, da center za socialno v primerih, ko izve, da gre kakršnokoli ogroženost otroka, začne s spremljanjem psihofizičnega in socialnega razvoja otroka, ter ugotavlja v kakšnih življenjskih razmerah živi otrok in ali je ogrožen njegov razvoj.

Naša naloga je sprejeti informacije vseh drugih služb, institucij, nevladnih organizacij, policije, patronaže, zdravstvenega doma, anonimnih klicev, itd. in jih potem proučiti, analizirati, jih spremljati in ukrepati, če je to potrebno.

Center se pri tem povezuje z vsemi institucijami, ki otroka obravnavajo v obliki multidisciplinarnih timov. Center v teh primerih dela z vso družino in skupaj z njimi išče ustrezne rešitve za izboljšanje njihove situacije.

Delo z odkrivanjem in delo z zlorabljenimi otroki in z družino je izredno težko, naporno in psihično izčrpavajoče. Pri delu je potrebno veliko izkušenj, znanja, osebne občutljivosti. Velikokrat ni na razpolago dovolj časa, potrebno je hitro ukrepanje, sposobnost sodelovanja z različnimi službami, strokovnjaki. Dilema pri odkrivanju in preprečevanju zlorabe je v tem, da nikoli nismo prepričani ali bo kakršnokoli posredovanje naše službe in drugih v družino, zlorabo pri otroku še povečalo, če ne bo zadostnih dokazov, da se zloraba res dogaja.

Naše izkušnje kažejo, da se ob naših intervencijah v družino in ob dajanju jasnih sporočil z naše strani, starši le zavedajo, da ne ravnajo prav in večkrat prenehajo z nasiljem nad otroki. V hujših primerih je potrebno otroka zaščiti tudi z odvzemom in oddajo otroka v rejništvo.

V letu 2017 je center izvedel 10 novih ukrepov za vzgojo in varstvo otrok in njihovih koristi, vsega skupaj pa je obravnaval 29 zadev. Ta oblika ukrepa je v primerjavi s preteklim letom za 45% višja od leta prej, kar je verjetno posledica zavedanja javnosti o resnosti prijavljanja. V 5 ih primerih je center moral otroke zaščiti z odvzemom iz družine, v 3-eh z oddajo v vzgojni zavod. Pri vseh vodenih zadevah je center moral poseči po najstrožjem ukrepu to je odvzemu otrok iz družine. V primerjavi s preteklim letom se je za 50% povečal obseg te storitve.

- **Vzgojni ukrepi po Kazenskem zakoniku in Zakonu o prekrških**

Kazenski zakonik RS opredeljuje mladoletnike v starosti od 14 do 16 let kot mlajše mladoletnike in so jim lahko izrečeni le vzgojni ukrepi.

Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – navodila in prepovedi, v I. 2017 je bil izrečen 5-im mladostnikom, v preteklem letu pa nismo imeli nobenega, kar predstavlja 5x več zadev kot leto prej.

- **Nadzorstvo organa socialnega varstva**

Namen naloge je psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šola, prijatelji, soseska, sorodniki...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva.

Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – nadzorstvo organa socialnega varstva v I. 2017 je bil izrečen 1 mladoletniku, vodili pa smo 3 zadeve, kar predstavlja skupaj enako št. vodenih kot leto prej.

- **Obravnavanje otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj in v sodnih postopkih**

Sem sodijo kazniva dejanja po Kazenskem zakoniku in prekrški po Zakonu o prekrških.

Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj so bili v letu 2017 obravnavani 3 otroci, skupaj je bilo vodenih 5 otrok, kar predstavlja 67% več obravnavanih primerov kot leto prej.

Obravnavanje mladoletnika v kazenskem postopku in v postopku o prekrških

Sem sodijo kazniva dejanja po Kazenskem zakoniku in prekrški po Zakonu o prekrških.

Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj mladostnikov je bilo v letu 2017 na novo obravnavanih 4 mladoletnikov in vseh vodenih je bilo 5, kar predstavlja enako št. obravnavanih primerov kot leto prej.

- **Obravnavanje otrok in mladostnikov s težavami v odraščanju**

Med težave v odraščanju sodijo nesporazumi s starši ali drugimi pomembnimi osebami, težave v šoli, pri učenju, vzgojna nemoč staršev,....

Zaradi težav v odraščanju so bili v letu 2017 na novo obravnavanih 9 mladoletnikov, od skupno 15 vodenih, kar predstavlja 114 % kot leto prej.

- **Oddaja otroka v vzgojni zavod**

Center za socialno delo sme na podlagi 121. člena Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih sam ali v sporazumu s starši oddati otroka v zavod zaradi njegove osebne ali vedenjske motenosti, ki bistveno ogroža njegov zdrav osebni razvoj.

Z zavodi sodelujemo preko rednih in izrednih timskih sestankov. Pomemben del svetovalnega dela je delo s starši.

Ugotavljamo, da pri delu s starši, ki niso sprejeli oddaje svojih otrok v zavod kot pomoč in ne sprejemajo naše pomoči ter pomoči strokovnih delavcev iz stanovanjskih skupin ali zavodov, mladoletnike ali otroke težko vodimo do pozitivnih premikov v njihovem delovanju, vedenju in zdravem osebni razvoju.

V letu 2017 je bil v vzgojni zavod ali stanovanjsko skupino ter mladinske domove, na novo nameščeni 3 mladoletniki, skupaj pa so bili v celem letu vodeni 7 mladoletniki, kar je 40% več kot leto prej.

- **Mnenja centra izven sodnih postopkov**

V skladu z Zakonom o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami v letu 2017 nismo izdelali strokovnega poročila in nismo sodelovali pri odločitvi Komisije za usmerjanje za nobenega otroka ali mladostnika.

V I. 2017 smo izdelali 3 mnenja za sprejem v vrtec zaradi ogroženosti otroka, kar je 62% manj kot leto prej.

- **Mnenja o prešolanju otroka nismo izdelali.**

- **Rejništvo**

Rejništvo je ena izmed oblik družbene skrbi za otroke, ki ne morejo živeti v matičnih družinah. Namen rejništva je, da se otrokom v rejniških družinah omogoči zdrava rast, izobraževanje, skladen osebni razvoj in da se usposobijo za samostojno življenje in delo. Center za socialno delo odda v rejništvo otroka, ki iz različnih vzrokov ne more živeti pri starših. Center za socialno delo odda otroka v

rejništvo s privoljenjem staršev oz. roditeljem pri katerem otrok živi. Privoljenje staršev ni potrebno, če je otrok staršem odvzet.

Po oddaji otroka v rejništvo si center za socialno delo prizadeva, da se v matični družini odpravijo vzroki, zaradi katerih je bil otrok oddan v rejništvo. Center za socialno delo redno spremlja otrokov razvoj v rejništvu, vzgojo, izobraževanje in osebnostni razvoj. Preverja tudi izpolnjevanje nalog in obveznosti rejnikov, ki izhajajo iz rejniške pogodbe.

Center aktivno sodeluje z vsemi institucijami, ki so za rejenca pomembne. Pri delu z rejenci vzpodbujamo stike med starši in rejenci, če so le-ti v njihovo korist.

V okviru rejništva izvajamo skupinsko delo z rejnicami. Z rejnicami se srečujemo enkrat na dva meseca. V našo skupino so vključene tudi rejnice, ki imajo v rejništvu rejence iz drugih občin. Glavni cilji naših srečanj so izobraževanje, medsebojna podpora, druženje in izmenjava izkušenj.

Skupina rejnic in rejnikov se je v letu 2017 sestala 12-krat.

V letu 2017 smo spremljali 23 otrok v rejništvu.

1 otrok je bil v letu 2017 oddan v rejništvo na podlagi odločbe o odvzemu. CSD Laško je kmalu po namestitvi izdal odločbo o prenehanju rejniške pogodbe iz razloga odpovedi rejniške pogodbe s strani rejnice. Otrok je bil nameščen v drugo obliko varstva in vzgoje.

Za 1 mladostnico, ki je ostala v rejniški družini po polnoletnosti zaradi nadaljevanja šolanja je CSD Laško izdal odločbo o prenehanju rejniške pogodbe. Mladostnica ni ostala v rejniški družini. Dekle se je osamosvojilo, živi sama v najemniškem stanovanju, ima prijatelja, vzdržuje stike z rejniško družino, preživlja se sama.

Za 1 otroka, ki je dopolnil 18 let (sorodstveno razmerje) je bilo rejništvo z odločbo ob polnoletnosti zaključeno, obenem je prenehala veljati tudi rejniška pogodba med rejnico in CSD Laško. CSD Laško kljub nadaljevanju šolanja mladostnika rejniške pogodbe ni podaljšal, ker mladostnik s tem ni soglašal. V postopku je bilo ugotovljeno, da bo mladostnik tudi nadalje ostal in živel pri sorodnici, ki je izvajala rejniško dejavnost in bila tudi njegova skrbnica do polnoletnosti. Glede na sodelovanje v okviru rejništva in skrbništva, ter na podlagi razgovora z mladostnikom in rejnico oz. skrbnico je CSD Laško utemeljeno sklepal, da bo za mladostnika primerno poskrbljeno tudi po njegovi polnoletnosti. Ugotovljeno je bilo tudi, da ima otrok tudi lastna sredstva za preživljanje (družinsko pokojnino po pokojnih starših).

Za 1 otroka je bila spisovna dokumentacija v zadevi rejništva odstopljena drugemu CSD zaradi spremembe stalnega prebivališča matere in otroka in s tem spremembe krajevne pristojnosti.

V letu 2017 smo sodelovali z 18. rejniškimi družinami.

Vodili smo 8 rejniških družin za katere je pristojen CSD Laško in 10 rejniških družin za katere so krajevno pristojni drugi Centri za socialno delo.

V letu 2017 smo zaključili sodelovanje z dvema rejniškima družinama. V enem primeru je rejnica umrla, v drugem pa je bilo zaključeno rejništvo in s tem je bilo odločeno tudi o prenehanju rejniške pogodbe (sorodstveno razmerje).

V letu 2017 smo prejeli eno novo vlogo za izvajanje rejniške dejavnosti. V postopku je CSD Laško ugotovil, da kandidatka ne izpolnjuje pogojev za pridobitev dovoljenja za izvajanje rejniške dejavnosti zaradi obstoja zakonskega zadržka. Zato je CSD Laško izdal sklep o ustavitvi upravnega postopka in o tem obveščal pristojno Ministrstvo.

Ob koncu leta 2017 je CSD Laško krajevno pristojen za 6 rejniških družin, od tega za 4 rejniške družine na območju Občine Laško in 2 rejniški družini na območju Občine Radeče. Ker v teh rejniških družinah ni prostih mest za nameščanje, je tako CSD Laško v primeru ukrepa za zaščito otrok primoran iskati primerno rejniško družino izven krajevne pristojnosti (torej na območju celotne Slovenije).

- **Posvojitve**

Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v 138. členu določa, da zakonca lahko le skupaj posvojita otroke, razen če eden od njiju posvoji otroka svojega zakonca.

V letu 2017 na centru nismo opravili enostranskih posvojitvev oz. posvojitvev nasploh, vodili pa smo 1 vlogo za posvojitvev.

Tudi sicer v zadnjih letih opažamo, da je posvojitvev manj oziroma so redke.

Mednarodnih pogodb o posvojitvah otrok, razen z Makedonijo in koncem l.2014 z Bolgarijo, Slovenija nima sklenjenih.

V zadnjem času se z vprašanji glede posvojitvev, zakonci obračajo predvsem na konzularna predstavništva in tudi sami iščejo pot za posvojitvev otrok iz tujine. Vloga centra v teh primerih je predvsem v izdaji ustreznih soglasij o primernosti kandidatov za posvojitelje, ki jih morajo le-ti priložiti kot osnovno prilogo k vlogi v tujini. Posvojitvev se v teh primerih rešuje v skladu z zakonodajo države, iz katere izhaja otrok.

- **Skrbništvo nad mladoletnimi**

V skladu z 201. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih postavi center za socialno delo pod skrbništvo mladoletnika, ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo in mu imenuje skrbnika.

V letu 2017 nismo nobenemu otroku postavili stalnega skrbnika, vodili pa smo 9 otrok, kar je enako št. kot leto prej.

- **Skrbništvo za posebni primer**

V skladu z 213. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih center za socialno delo postavi posebnega skrbnika mladoletniku, nad katerim izvršujejo starši roditeljske pravice, v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi, ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju. Pri postavitvi skrbnika za posebni primer center za socialno delo določi obseg skrbnikovih dolžnosti in pravic, upoštevajoč okoliščine vsakega posameznega primera. Gre za posamezne primere, ko je potrebno zavarovati otrokove pravice in koristi v določenih zadevah, starši pa tega ne zmorejo.

V letu 2017 smo izdali 4 odločbe, vodili pa smo jih 13, kar pomeni, da je 32% manj zadev kot leto prej.

- **Odločanje o odtujitvi oziroma obremenitvi otrokovega premoženja ter odobritev pravnih poslov**

191. člen Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih določa, da sme skrbnik samo z odobritvijo centra za socialno delo odtujiti ali obremeniti varovančeve nepremičnine, odtujiti iz varovančevega premoženja premoženje večje vrednosti ali razpolagati s premoženjskimi pravicami večje vrednosti, odpovedati se dediščini ali volilu oziroma odkloniti darilo, storiti druge ukrepe, za katere tako določa zakon.

V preteklem letu na novo odločali 7 zadevah, vseh vodenih zadev pa imamo 23, kar predstavlja 23% manj zadev kot leto prej.

3.1.3 Varstvo odraslih in starejših

Področje dela z odraslimi in s starejšimi vključuje različne oblike pomoči. Gre za zelo obsežno področje v okviru katerega se srečujemo z raznovrstnimi problemi in težavami ljudi (zdravstvene težave, težave v odnosih, čustvene težave, duševne težave in stiske, zasvojenosti...).

Strokovna pomoč, ki je povezana z reševanjem osebnih stisk obsega:

- Organizacijo in zagotavljanje socialne oskrbe starejšim ljudem v domačem okolju.
- Pomoč pri uveljavljanju pravic za izboljšanje materialnega stanja starejših ljudi.
- Pomoč pri urejanju medsebojnih odnosov v družini, kjer živi starejša oseba v povezavi z drugimi družinskimi člani, ki ne živijo skupaj.
- Pomoč pri reševanju težav v primeru nasilja v domačem okolju.
- Pomoč pri reševanju oseb s težavami v duševnem zdravju.
- Pomoč pri reševanju težav posameznikov, ki so socialno izključeni.
- Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo.
- Vodenje postopkov pri uveljavljanju oprostitev plačila domske oskrbe.

Pomoč, ki jo lahko nudi center v teh primerih, je lahko: konkretna pomoč posamezniku, ki ogroža sebe in druge; osebna pomoč v obliki urejanja ali v obliki vodenja; usmerjanje v različne programe; oblikovanje individualnih načrtov pomoči; sodelovanje s službami, ki se srečujejo z ljudmi v stiski.

V zadnjih letih pri delu s starejšimi opazimo viden porast nasilja nad starejšimi, ki se kaže v pojavnih oblikah nasilja, kot so: ekonomsko, nasilje, zanemarjanje, psihično in fizično nasilje. Prav tako je v porastu delo z osebami s težavami v duševnem zdravju ter delo z osebami, ki so socialno izključene.

Obravnavamo pa tudi primere nenavadnega načina življenja ter posledično stisko sorodnikov, prijateljev, sosedov.

V okviru socialnovarstvene storitve prve socialne pomoči smo skupaj z njimi iskali možne rešitve njihovih socialnih stisk in težav.

Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo:

Institucionalno varstvo pomeni, da starostniki in njihovi svojci za razreševanje socialnih in zdravstvenih stisk in težav potrebujejo organizirano strokovno pomoč znotraj institucije, kjer jim je zagotovljeno bivanje, primerna prehrana, potrebna pomoč in postrežba, zdravstvena oskrba in zdravstveno nega.

Na center pridejo starostniki sami, njihovi svojci ali drugi sorodniki predvsem takrat, ko ne vedo kako ustrezno poskrbeti za starostnika oziroma skrbi zanj ne zmorejo več in, ko sami nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo storitev institucionalnega varstva.

Osebam, ki same niso sposobne urejati institucionalnega varstva ali za katere ocenimo, da jim je naša pomoč nujno potrebna, pomagamo pri vložitvi oziroma posredovanju prošnje za sprejem v institucionalno varstvo. Po proučitvi socialnih razmer in oceni tveganja za posameznega starostnika na njihovo prošnjo oziroma prošnjo svojcev ali na predlog osebnega zdravnika oziroma patronažne službe, posredujemo prošnje za sprejem v institucionalno varstvo skupaj s socialnim poročilom. V primerih, ko s socialnovarstveno storitvijo pomoč na domu ne moremo zagotoviti primerne nege in oskrbe, posredujemo prošnjo za prednostno obravnavo. Kadar oseba, ki potrebuje institucionalno varstvo, nima nikogar v svoji socialni mreži, ji pomagamo tudi pri sami namestitvi.

CSD v velikih primerih, ko pride do namestitve oseb v institucionalno varstvo izda odločbo o oprostitvi plačila institucionalnega varstva. **V preteklem letu smo izdali 96 zadev, kar je 2% manj, kot leto prej. V preteklem letu nismo posredovali pri nameščanju v institucionalno varstvo.**

- **Skrbništvo za osebe, ki jim je odvzeta poslovna sposobnost**

V skladu z 206. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih postavi center za socialno delo pod skrbništvo osebe, ki jim je po odločbi sodišča odvzeta poslovna sposobnost. Sodišče mora takoj poslati centru za socialno delo pravnomočno odločbo – sodbo, s katero je nekemu odvzeta poslovna sposobnost. Osebi pod skrbništvom imenuje center za socialno delo skrbnika.

V letu 2017 smo postavili 1 začasnega skrbnika, vseh vodenih v preteklem letu pa je bilo 4, kar je 20 % manj kot leto prej.

V letu 2017 smo za 9 osebo podali predlog za odvzem poslovne sposobnosti, skupaj smo jih vodili 9, kar predstavlja 350% vodenih zadev več kot leto prej.

V letu 2017 je center v 15-ih novih primerih neposredno izvajal skrbniške naloge, skupaj pa je bilo vodenih 49 primerov, kar predstavlja 7 % več zadev kot leto prej.

Čez leto smo sodelovali tako s skrbniki kot z varovanci, v kolikor je bilo to zanje potrebno. Pridobili smo skrbniška poročila od skrbnikov, prav tako pa smo za poročila o zdravstvenem stanju ter o morebitnih težavah zaprosili tudi zavode, v katerih se varovanci nahajajo.

Osebam, ki jim je skrbnik center za socialno delo, smo urejali vse potrebne zadeve ter jim nudili našo pomoč. Po potrebi, v primeru težav pri izvajanju skrbniške funkcije, so se skrbniki skozi vse leto obračali na nas, da smo jim svetovali in pomagali. Najpogosteje so se skrbniki obračali na nas, ko so potrebovali naše soglasje zaradi dviga denarnih sredstev svojih varovancev.

- **Skrbništvo za posebni primer**

V skladu z 211. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih center za socialno delo postavi skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravih odsotni osebi, katere prebivališče ni znano, pa tudi nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika.

V letu 2017 smo skrbnika za posebni primer imenovali 51 osebam skupaj pa je bilo vodenih 122 zadev, kar predstavlja 12% več kot leto prej.

- **Varstvo odraslih oseb z motnjami v telesnem in duševnem razvoju**

Namen varstva odraslih oseb z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, je zagotavljanje družbenega varstva ter zaščita pravic in koristi teh oseb (osebe s posebnimi potrebami). Uporabniki so osebe, ki postanejo polnoletne in potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu oziroma pridobijo status invalida, pravico do nadomestila za invalidnost ter do dodatka za tujo nego in pomoč po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

V letu 2017 je bilo vseh vodenih 86 oseb, ki imajo priznan status invalida, 1 oseba je na novo pridobila status invalida, 1 oseba je pridobila pravico do nadomestila za invalidnost, nobena oseba pa ni pridobila pravico do dodatka za tujo nego in pomoč, kar je približno enako št. obravnavnih zadev kot leto prej.

- **Pravica do tolmača za slovenski znakovni jezik**

Centri za socialno delo odločajo tudi o pravici gluhih, naglušnih in gluhonemih oseb, ki pri sporazumevanju uporabljajo slovenski znakovni jezik, o pravici do uporabe tega jezika v vseh postopkih. O tej pravici se izda odločba, na podlagi te odločbe pa izkaznica, s katero se ti uporabniki v postopkih identificirajo kot osebe, ki uporabljajo za sporazumevanje slovenski znakovni jezik

V letu 2017 nismo obravnavali novega primera gluhe osebe, vodenih pa je bilo 7 zadev, kar predstavlja enako št. obravnavnih zadev kot leto prej.

- **Pokazenska pomoč**

Obravnavali smo polnoletne storilce kaznivih dejanj med prestajanjem kazni zapora in po prestani kazni zapora.

V letu 2017 je bil center obveščen o prestajanju kazni zapora za 5 oseb. Z obsojenci je bil vzpostavljen stik, podane so bile informacije o možnostih pomoči s strani centra. V času priprave na odpust je bilo naše sodelovanje usmerjeno predvsem na podajanje informacij glede možnosti preživljanja izhodov in nastanitve.

Pri obsojencih vzpostavljamo stik z družino, jo seznanjamo z možnostmi storitev in nudenja pomoči s strani stalnih organizacij in društev.

V letu 2017 se je kazen zapora iztekla 9 (od tistih o katerih je bil center obveščen) oseb in vsem je bila nudena pomoč centra.

- **Obravnavanje polnoletnih oseb v sodnih postopkih**
- **Obravnavanje mlajših polnoletnih oseb v sodnih postopkih**

Namen naloge je spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku. Zakonska podlaga za izvajanje je Zakon o Kazenskem postopku.

V letu 2017 nismo obravnavali mlajših polnoletnih oseb v sodnih postopkih, 1 osebo pa smo vodili, kar predstavlja enako št. kot leto prej.

- **Obravnavanje polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskem postopku**

Namen naloge je spremljanje in pomoč polnoletnih v kazenskem postopku. Podlaga za izvajanje je Zakon o kazenskem postopku, strokovni delavec opravlja dejanja enako kot pri mlajših polnoletnih.

Obravnavali smo 3 polnoletne osebe, ki so v sodnih postopkih, bodisi v postopkih izredne omilitve kazni ali pomilostitve ali preklica pogojne obsodbe, vodenih je bilo 8 primerov, kar je 27% manj kot leto prej.

- **Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom**

Namen te naloge je omogočanje uspešne vključitve obsojenca v okolje. Zakonska podlaga je Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij in Zakon o kazenskem postopku.

V letu 2017 sodišče nobeni osebi ni izreklo, namesto kazni zapora, pogojne obsodbe z varstvenim nadzorom centra. V celem letu, pa so bile vodene 4 osebe, ki so pod varstvenim nadzorom centra, kar predstavlja enako kot leto prej.

- **Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom**

Ta naloga ima namen preprečitve izločitve storilca iz njegovega socialnega okolja in ga hkrati opozoriti na neustreznost njegovih dejanj. Mogoča je tudi povrnitev storjene škode. Osebe, ki so zaradi kaznivega dejanja obsojene na nadomestno kazen, ali se ji izreče uklonilni zapor ali pa se kazen nadomesti z opravo določene naloge. Zakonska podlaga je Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij in Kazenski zakonik, ki določa komu se podatki lahko posredujejo in pa Zakon o prekrških, ki določa možnost uklonilnega zapora in s tem povezana dejanja.

V letu 2017 smo obravnavali 19 uporabnikov v okviru nalog v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom, od tega 15 novih. V primerjavi s preteklim letom smo opravili 27% več zadev.

3.2 DRUŽINSKI POMOČNIK

Pravica do izbire družinskega pomočnika je namenjena polnoletnim osebam s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranim osebam, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb.

Vloga za priznanje te pravice se vloži pri centru za socialno delo, katera se potem pošlje z dokumentacijo na pristojno invalidsko komisijo pri Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije. Na podlagi mnenja komisije pristojni center odloči o izbiri določene osebe za družinskega pomočnika.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki invalidni osebi nudi pomoč, ki jo potrebuje, ta oseba mora zapustiti trg dela ali se odjaviti iz evidence brezposelnih oseb ali pa je v delovnem razmerju s krajšim delovnim časom do polnega delovnega časa pri delodajalcu.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki ima isto stalno bivališče kot invalidna oseba oziroma eden od družinskih članov.

Družinski pomočnik ima pravico do delnega plačila za izgubljeni dohodek v višini minimalne plače oziroma sorazmernega dela plačila za izgubljeni dohodek v primeru dela s krajšim delovnim časom od polnega.

Dne 28.01.2007 se je začel uporabljati Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o socialnem varstvu, ki je določil, da so invalidne osebe in njeni zavezanci za preživljanje dolžni občini, ki financira pravice do družinskega pomočnika, redno za tekoči mesec povrniti sredstva oziroma del sredstev, ki jih občina namenja za pravice do družinskega pomočnika. Invalidna oseba to zagotovi tako, da s pisno izjavo dovoli izplačevalcu dodatka za pomoč in postrežbo, da le-tega izplačuje občini, ki je pristojna za financiranje pravic do družinskega pomočnika.

Pravice družinskega pomočnika se dodatno financirajo s sredstvi invalidne osebe do višine njene plačilne sposobnosti in s sredstvi prispevka zavezancev. Plačilna sposobnost invalidne osebe in prispevek zavezancev se določita v skladu z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev in veljajo ista določila kot za plačila oziroma doplačila storitve pomoči družini na domu.

V letu 2017 obravnavali smo 3 primere od 28 vodenih, kar predstavlja 62% manj kot leto prej.

3.3. PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

Od marca 2008 velja Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Url. RS 16/2008), ki opredeljuje pojem in vlogo ter naloge državnih organov, nosilcev javnih pooblastil, izvajalcev javnih služb, organov samoupravnih lokalnih skupnosti in nevladnih organizacij pri obravnavanju nasilja v družini ter določa ukrepe za varstvo žrtev nasilja v družini.

Najpomembnejša naloga, ki jo zakon določa centrom za socialno delo je dolžnost nudenja pomoči žrtvi in povzročitelju nasilja storitve po zakonu, ki ureja socialno varstvo. Cilj obravnave je odprava neposredne ogroženosti in skrb za žrtvino dolgoročno varnost.

V letu 2017 so strokovne delavke centra opravljale svoje dolžnosti z 22. žrtvami nasilja v družini in z 10. povzročitelji nasilja. Vseh vodenih zadev pri nalogi nasilja v družini je bilo 57, kar je 30% več zadev kot leto prej.

3.4. DENARNI TRANSFERJI

Na podlagi Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je CSD Laško obravnaval 4.731 primerov enotnih vlog, kar je 5 % več kot preteklo leto, kar je verjetno posledica sprememb v Zakonu o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev.

Center je v l. 2017 odločal o pravici do:

otroškega dodatka – v preteklem letu smo obravnavali 2280 vlog, kar je enako št. od leta prej, denarno socialne pomoči- v preteklem letu smo odločali o 1.721 zadevah, kar je 2% več kot leto prej, izredne denarno socialne pomoči – v preteklem letu smo obravnavali 517 zadeve, kar je 7% manj kot leto prej,

varstvenega dodatka – v preteklem letu smo obravnavali 360 zadev, kar je 107 % več kot lani državne štipendije- v preteklem letu smo zaradi spremembe Zakona o štipendiranju obravnavali 1010 zadev, kar je 3% več kot leto prej.

subvencije najemnine – v preteklem letu smo obravnavali 211 zadev, kar je 6 % manj kot leto prej subvencije vrtca – v preteklem letu smo obravnavali 900 zadeve, kar je 5 % manj kot leto prej dopolnilnega zavarovanja- v preteklem letu smo obravnavali 1.735 zadev, kar je enako št. kot leto prej osnovnega zavarovanja – v preteklem letu smo obravnavali 1.754 zadev, kar je 1 % več kot leto prej oprostive plačila institucionalnega varstva- v preteklem letu smo obravnavali 218 zadev, kar je 4 % zadev več kot leto prej

Glede na število obravnavanih zadev je bilo 0,1 % pritožb odstopljenih v reševanje Ministrstvu.

3.5. STARŠEVSKO VARSTVO

Področje starševskega varstva in družinskih prejemkov ureja Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih in podzakonski akti.

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih opredeljuje naslednje pravice:

Porodniški/materinski dopust, porodniško/materinsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 142 zadev - 9% več

Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 326 zadev - 8 % manj

Dopust za nego in varstvo otroka/starševski dopust, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka/starševsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 183 zadev - 34 % več
Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo/starševski dopust in nadomestilo: v preteklem letu nismo obravnavali.
Pravice iz naslova krajšega delovnega časa: v preteklem letu smo obravnavali 20 zadev -5% več
Pravice do plačila prispevkov za socialno varnost: v preteklem letu smo obravnavali 30 zadev-7% več
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok: v preteklem letu smo obravnavali 41 zadev-64 % več
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok: v preteklem letu smo obravnavali 5 zadev- enako št. kot leto prej

3.6. DRUŽINSKI PREJEMKI

Družinski prejemki so denarni prejemki, ki obsegajo:
starševski dodatek- v preteklem letu smo obravnavali 23 zadev , kar je 51 % manj kot leto prej,
pomoč ob rojstvu otroka - v preteklem letu smo obravnavali 148 zadev, kar je 5% manj kot leto prej,
dodatek za veliko družino – v preteklem letu smo obravnavali 241 zadev, kar je 6% manj kot leto prej,
dodatek za nego otroka - v preteklem letu smo obravnavali 43 zadev, kar je 34% več kot leto prej,
delno plačilo za izgubljeni dohodek - v preteklem letu smo obravnavali 3 zadeve, kar je 3x več kot lani.

3.7. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

3.7.1 Prva socialna pomoč

Prva socialna pomoč obsega pomoč pri prepoznavanju socialne stiske ali težave, oceno možnih rešitev, seznanjanje upravičenca z možnimi socialno-varstvenimi storitvami in dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ali dajatve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

V okviru socialno-varstvene storitve Prve socialne pomoči centri obravnavamo uporabnike z zelo različnimi stiskami in težavami. Tako pridejo k nam ljudje s težavami v medsebojnih odnosih, s stanovanjsko problematiko, brezdomci, s težavami v duševnem zdravju, materialno ogroženi...

V okviru socialno-varstvene storitve prva socialna pomoč, nudimo tudi pomoč pri urejanju institucionalnega varstva starejšim, bolnim, invalidom, ljudem s težavami v duševnem zdravju.

V letu 2017 smo na novo izvedli 243 socialno-varstvenih storitev prve socialne pomoči, vseh vodenih pa je bilo 355, kar je 16% več kot leto prej.

3.7.2. Osebna pomoč

Osebna pomoč obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti.

V letu 2017 smo v okviru socialno-varstvene storitve osebna pomoč na novo obravnavali 10 primerov, skupaj pa je bilo vodenih 31 posameznikov, kar je 24% več kot leto prej.

3.7.3 Pomoč družini za dom

Pomoč družini za dom obsega: strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

V letu 2017 smo v okviru socialno-varstvene storitve pomoč družini za dom na novo obravnavali 5 družin, skupaj smo jih vodili 20, kar je 11% več obravnavanih družin kot leto prej.

3.7.4. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

A. V OBČINI LAŠKO ZA LETO 2017

Pomoč družini na domu (v nadaljevanju PDND) se izvaja preko Centra za socialno delo Laško za občane občine Laško in občine Radeče.

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu (Zakon o socialnem varstvu, Ur.l. RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 5/07 sklep, 23/07 – pop., 41/07 – pop., 5/08 sklep, 73/08 sklep, 8/09 sklep in 53/09 sklep) predstavlja eno izmed socialno-varstvenih storitev. Obsega

socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko le ta lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Uporabnikom v okviru PDND nudimo:

1. **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov,
2. **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter pripravo upravičenca na institucionalno varstvo ter
3. **gospodinjsko pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, ter postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2017 smo v občini Laško s PDND oskrbeli 118 uporabnikov. Med uporabniki prevladuje delež starih med 80 in 85 let (36 % vseh uporabnikov).

Tabela št.1: Starostna struktura uporabnikov PDND Laško v letu 2017

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	12	10%
65-79 let	31	26%
80-85 let	36	31%
86-90 let	24	20%
nad 90 let	13	11%
hudo bolni otroci	2	2 %
SKUPAJ	118	100

*invalidi, hudo bolni otroci in drugi

V letu 2017 se je na novo v storitev PDND vključilo 27 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Laško (118) se je za 29 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 11 uporabnikov je bilo sprejeto v domove za starejše,
- 9 uporabnikov je storitev PDND odpovedalo,
- 9 uporabnikov je umrlo.

2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

46 % uporabnikov je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, 53 % uporabnikov je potrebovalo gospodinjsko pomoč, in 1 uporabnik le pri ohranjanju socialnih stikov.

C pomoč pri temeljnih dnevni opravilih je storitev, ki se mora upoštevati pri vseh uporabnikih, oziroma je to storitev, ki se šteje že s samim obiskom oskrbovalke.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2017 na PDND Laško

storitev	uporabniki	
	št.	%
A	54	46 %
B	63	53%
c	1	1 %
SKUPAJ	118	100 %

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč
C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2017 smo 32-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali pripravljen tudi 1 obrok hrane dnevno, kar predstavlja 27 % vseh uporabnikov 19 uporabnikom pa smo prinašali le pripravljen obrok in drugih naših storitev niso koristili.

V letu 2017 je največ uporabnikov (561 %) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (36 %), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 13 % od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2017 na PDND Laško

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	60	51 %
3,5 ur - pod 7 ur/teden	43	36 %
7 ur/teden ali več	15	13 %
SKUPAJ	118	100

V letu 2017 smo v 69 % oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 30 % uporabnike kjer sta v oskrbi dva družinska člana. 1 % naše oskrbe predstavljajo hudo bolni otroci, ki so potrebovali posebno nego in pomoč.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2017 na PDND Laško

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	81	69 %
2 uporabnika	35	30 %
hudo bolni otroci	2	1%
SKUPAJ	118	100

V letu 2017 je bilo opravljenih učinkovitih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za ur več, v primerjavi s predpreteklim letom pa za ur več.

Mesečno je ena oskrbovalka (skupaj z javnimi deli in bolniškim staležem) opravila v povprečju 1316,46 učinkovitih ur.

Tabela št.5: Št. Učinkovitih ur storitve PDND Laško za leta: 2015, 2016 in 2017

mesec	št. učinkovitih ur-2015	št. učinkovitih ur-2016	št. učinkovitih ur-2017
1	684,35	825	856,45
2	927,1	968	1217,30
3	873,15	980	1147,35
4	1016,05	1018	1156,30
5	878,15	1070	1026,05
6	1104	1174	1197,10
7	1046,15	1086	1142,05
8	963,25	1148	1128,45
9	1054,15	1115	1172,55
10	1078,4	1127	1230,50
11	1118,1	1121	1223,50
12	1203,35	1344	1325,20
SKUPAJ	11946,2	12976	13523,2

V letu je oskrbo PDND potrebovalo 118 uporabnikov, med katerimi je 21 oseb potrebovalo oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih. Med temi 21

osebami so 4 osebe oskrbo potrebovale 3-krat dnevno, 8 oseb dvakrat dnevno, 9 oseb pa enkrat dnevno in med njimi sta 2 osebi potrebovali tudi oskrbo s kosilom.

Tabela št.6: Št. Uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Laško v letu 2017

	uporabniki	
	št.	%
dopoldan	118	100
tudi popoldan	9	7 %
tudi ob sobotah	13	11 %
tudi ob nedeljah in praznikih	12	10 %

*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

3. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Laško je bila za uporabnika od 01. 01. 2017 do 30. 06. 2017 od ponedeljka do sobote 3,50 €, ob nedeljah 4,89 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 5,24 €, od 01. 08. 2017 dalje do konca leta pa je znašala 3,57 € za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 5,0 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 5,35 €.

V letu 2017 je v občini Laško bilo 4 uporabniki, ki so bili oproščeni pri plačilu socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu, od tega je bilo 2 uporabnika v celoti oproščena plačila storitve, 2 uporabnika pa sta bila delno oproščena plačila storitve. Še vedno ugotavljamo, da uporabniki ne želijo obremenjevati svojih otrok (zavezancev za plačilo), da bi morali za njihovo socialno oskrbo na domu prispevati denarna sredstva. Raje znižajo število ur socialne oskrbe na domu, kot pa, da bi obremenjevali svoje otroke.

Ostalih 114 uporabnikov oz. 96 % uporabnikov, so storitev PDND v celoti poravnali sami.

Tabela št.7: Plačilo storitve PDND za leto 2017 v občini Laško

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	114	/
oprostitev v celoti	2	/
delna oprostitvev	2	/
SKUPAJ	118	/

4. ZAPOSILITVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

V letu 2017 je bilo v občini Laško v okviru Centra za pomoč na domu zaposlenih 13 socialnih oskrbovalk:

- 8 socialnih oskrbovalk je bilo redno zaposlenih za nedoločen čas, od tega je ena zaposlena za 4 ure, ena pa je v bolniškem staležu od 03.04.2017
- 2 socialnih oskrbovalki za določen čas, 1 zaradi povečanega obsega dela že od preteklega leta, 1 socialna oskrbovalka iz naslova porabe presežka od 9.10. 2017 do 8.7.2018,
- 2 socialni oskrbovalki sta bili zaposleni preko javnih del.

Potrebno je poudariti, da smo se v letošnjem letu soočali z zelo velikimi bolniškimi odsotnostmi. Ena oskrbovalka je bila odsotna 1 mesec, ena je bila odsotna 3 mesece skupaj, ena izmed njih pa je zaradi ponavljajočih težav z hrbtenico prav tako večkrat po 2- 3 tedne odsotna-ena je bila zaradi nege otroka 1 mesec v bolniškem staležu.

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorka, redno zaposlena za nedoločen čas.

B. V OBČINI RADEČE ZA LETO 2017

1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2017 smo v občini Radeče s PDND oskrbeli 49 uporabnikov. Prevladuje delež starih med 80 in 85 let (33 % vseh uporabnikov), visok pa je tudi delež (18) uporabnikov, starih nad 90 let.

Tabela št.1:Starostna struktura uporabnikov PDND v letu 2017

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	1	0
65-79 let	13	27 %
80-85 let	16	33 %
86-90 let	10	22 %
nad 90 let	9	18 %
SKUPAJ	49	100%

*invalidi, hudo bolni otroci in drugi

V letu 2017 se je na novo v storitev PDND vključilo 12 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Radeče (49) se je za 11 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 5 uporabniki so bili sprejeti v dom za starejše,
- 4 uporabniki so storitev PDND odpovedali,
- 2 uporabnika sta umrla.

2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

31 %uporabnikov je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, 69 % uporabnikov je potrebovalo gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

C - pomoč pri temeljnih dnevni opravilih je storitev, ki se mora upoštevati pri vseh uporabnikih, oziroma je to storitev, ki se šteje že s samim obiskom oskrbovalke.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2017 na PDND

storitev	uporabniki	
	št.	%
A	15	31 %
B	34	69 %
C	/	/
SKUPAJ	49	100

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč

C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2017 smo 11-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 22 % vseh uporabnikov.

V letu 2017 je največ uporabnikov (59 %) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (33 %), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 4 % od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2017 na PDND

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	29	59 %
3,5 ur - pod 7 ur/teden	16	33 %
7 ur/teden ali več	4	8 %
SKUPAJ	49	100 %

V letu 2017 smo v 69 % oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 31 % uporabnike, kjer sta v oskrbi dva družinska člana.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2017 na PDND

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	34	69 %
2 uporabnika	15	31 %
hudo bolni otroci	0	0,0
SKUPAJ	49	100 %

V letu 2017 je bilo opravljenih učinkovitih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za ur manj, v primerjavi s predpreteklim letom pa za ur več.

Mesečno je ena oskrbovalka opravila v povprečju (skupaj z javnimi deli) 1096,11 učinkovitih ur.

Tabela št.5: Št. Učinkovitih ur storitve PDND za leta: 2014, 2015 in 2016

mesec	št. učinkovitih ur-2015	št. učinkovitih ur-2016	št. učinkovitih ur-2017
1	301,55	240	257,50
2	379,25	416	348,40
3	377,4	417	345,00
4	405,05	400	362,55
5	372,2	394	333,55
6	477,25	498	371,55
7	423,35	394	340,30
8	400,3	427	342,10
9	462,3	429	337,35
10	444,55	385	383,05
11	390,35	350	383,30
12	419,15	397	415,05
SKUPAJ	4852,7	4747	3.836,40

V letu 2017 je oskrbo PDND potrebovalo 49 uporabnikov, med katerimi je 1 oseba potrebovala oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih, pa so oskrbo potrebovali 3. Med temi 3 osebami sta 2 osebi oskrbo potrebovali 2-krat dnevno.

Tabela št.6: Št. uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Radeče v letu 2017

	uporabniki	
	št.	%
dopoldan	49	100 %
tudi popoldan	1	2 %
tudi ob sobotah	3	86 %
tudi ob nedeljah in praznikih	1	2 %

*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

3. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Radeče je bila za uporabnika od 01. 01. 2017 do 31.06.2017 od ponedeljka do sobote 4,09 €, ob nedeljah 5,73 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 6,14 €, od 01. 07. 2017 dalje do konca leta pa je znašala 4,13 € za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 5,78 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 6,19 €.

V letu 2017 je bila v občini Radeče 1 oseba, ki je v celoti oproščena plačila storitve, vendar jo v celoti zanjo poravnava zavezanec. Ostalih 48 uporabnikov storitev v celoti poravnava sami.

Tabela št.7: Plačilo storitve PDND za leto 2015 v občini Radeče

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	48	
oprostitev v celoti	1	Doplačuje sin
delna oprostitvev		0
SKUPAJ	49	0

4. ZAPOSLOTVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

V letu 2017 so bile v občini Radeče v okviru Centra za pomoč na domu zaposlene 3 socialne oskrbovalke:

- 3 socialne oskrbovalke so bile redno zaposlene za nedoločen čas, od tega je ena v bolniškem staležu od 01.12.2016
- 1 socialna oskrbovalka je bila zaposlena preko javnih del od meseca januarja do konca meseca novembra – z njeno zaposlitvijo nam zavod za zaposlovanje do 31.12.2017 ni napotil nove delavke

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorica, ki je redno zaposlena za nedoločen čas.

koordinatorica PDND: Darja Trupi, univ.dipl.soc.del.

3.8 PREVENTIVNA DEJAVNOST

3.8.1. PROGRAM PSIHOSOCIALNE POMOČI OTROKOM, MLADOSTNIKOM IN STARŠEM

1. Namen: program je razdeljen na dve skupini in je namenjen delu z otroki in mladostniki, ter staršem. Prvi se izvaja v obliki **Treninga socialnih veščin** – zate in zame (zajame starostno obdobje otrok od 6. – 18.leta), druga oblika pa je namenjena staršem in se imenuje **Skupina za starše**.

V preteklem šolskem letu **Treninga socialnih veščin** nismo izvedli, saj nismo imeli navodila s strani sodišča. Ponovno bomo delovali v okviru preventive, in sicer tako, da bomo skupaj s policistom PP Laško v šolskem l. 2017/18, izvedli delavnico na temo Nasilje v družini, vrstniško nasilje in droge, za vse 9. razrede učencev OŠ Primoža Trubarja Laško.

Skupina za starše :

Skupina za starše poteka že dvanajst.

V preteklem letu smo jo izvedli v povsem drugačni obliki in v sodelovanju z osnovno šolo Primoža Trubarja Laško. Izbrali smo tri različne predavatelje v obdobju od oktobra do decembra 2017, ki so posredovali vsebine na temo vzgoje in odnosov v družini. Predavanja so bila zelo lepo obiskana s strani staršev.

Predavatelji so bili Marko JUHANT - 23.oktobru 2017 na temo: Otrokov dolžnosti in pravice, Zdenka ZALOKAR DIVJAK- 22.11.2017 na temo: Vzgoja za samostojnost in samospoštovanje otroka je pogoj za uspeh in dr. Karel GRŽAN - 11.12.2017 na temo: Vrednote v družini in pri otrocih.

Z evalvacijo programa smo dosegli, da smo delovanje program spremenili v metodiki in sicer namesto delavnic, smo prešli na metodo predavanj in s tem pridobili in zajeli širšo skupino slušateljev/staršev. Ocenjujemo, da je trenutno takšna izvedba programa uspešna.

Financiranje programa: Program psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem je financiran s strani Občine Laško

Skupino vodita: Polonca TERŠEK in Klavdija GORJUP

3.8.2. PROGRAM SKUPINA ZA ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA OBČINE LAŠKO

Uporabniki programa so zdravljeni odvisniki od alkohola ali drugih snovi ter njihovi svojci. Na voljo je vsem, ki se zavedajo prekomernega uživanja alkohola ali drugih substanc in želijo sami doseči abstinenco. Program je utečen. Uspelo nam je vključiti vse tiste skupine za katere smo program načrtovali.

1. Število uporabnikov, vključenih v program v obdobju od 01.01.2017 do 31.12.2017:

Mesec	Število uporabnikov skupaj:
Januar	25
Februar	24
Marec	24
April	23
Maj	22
Junij	22
Julij	21
Avgust	21
September	21
Oktober	21
November	22
December	22

Povprečno število uporabnikov: 20.5

Vključenost posameznika v program: minimalno 2 uri na teden.

Srečanja potekajo enkrat tedensko po dve uri in sicer vsako sredo od 17.00 do 19.00 - do dvajset (20) uporabnikov po dve (2) uri na teden (temu lahko prištejemo še dodatno število ur, ko se uporabniki udeležujejo celodnevni izletov, pohodov in piknikov, kulturnih prireditev, gledaliških predstav, kino predstav, strokovnih in potopisnih predavanj, delavnic, obiskujejo skupine s sorodno vsebino). Dve uri druženja tedensko, ob upoštevanju dodatnih naštetih druženj, zadostujeta za doseganje zastavljenih ciljev posameznikov in skupine.

2. Način dela, metode dela z uporabnikom (individualno, skupinsko, velikost skupine).

Metode dela in aktivnosti v programu omogočajo doseganje postavljenih ciljev. Člani skupaj določajo tako letni kot tudi dnevni program dela. Program obravnava uporabnika kot posameznika in kot člana skupine. Srečanja, ki jih vodi vodja skupine, temeljijo na določenih pravilih in strukturi. Na srečanjih ugotavljamo prisotnost, v primeru odsotnosti skupina oceni umestnost opravičila v kolikor je podano. Vsakemu članu je dana možnost, da spregovori o sebi. V kolikor se na srečanju izpostavi problem posameznika, se nadaljevanje srečanja posveti aktualni težavi. V nasprotnem primeru je nadaljevanje srečanja posvečeno strokovnim temam, poljubno izbrani tematiki ali dogovorjeni dejavnosti.

Poglavitne aktivnosti našega programa so:

- redna udeležba na tedenskih srečanjih skupine (srečanja potekajo vsako sredo od 17. do 19. ure),
- vzpodbujanje članov k aktivnostim kot so: osebne predstavitve, izražanje mnenj, kritično razmišljanje,
- ostale mesečne aktivnosti: izleti, pohodi, ogled kulturnih prireditev, organizacija in udeležba na strokovnih in ostalih predavanjih,
- branje strokovne in druge literature (deljenje vsebine s člani skupine),
- skrb za zdravo življenje (hoja v naravo, zdrava prehrana),
- sodelovanje z drugimi skupinami s sorodno vsebino.

3. Kakšni so cilji oz. načrtovani učinki programa? Kakšni so rezultati oz. dejansko doseženi učinki programa?

Cilji oz. načrtovani učinki programa:

- opustitev odvisnosti in vzdrževanje abstinence,
- pomoč zdravljenim alkoholikom pri prekinitvi odvisnosti,
- odpravljanje drugih zasvojenosti (npr. zdravila),
- utrjevanje in spreminjanje vedenjskih in odnosnih vzorcev (skrb za zdravo življenje, skrb za osebno higieno in zunanjo podobo, izboljšanje partnerskih/družinskih odnosov),
- samopomoč med člani skupine in povezovanje v prijateljske skupine,
- osebno poglabljanje in prebujanje čustvene otopelosti,
- oživitve vključevanja v delovno in družbeno okolje,
- motiviranje (za izobraževanje, iskanje rešitev za zaposlitev) in
- gradnja nove socialne mreže.

Rezultati programa se kažejo na različne načine, so vzpodbudni in se bistveno ne razlikujejo od načrtovanih. Število članov se giblje med 21 in 25 člani, vsi pridruženi člani ohranjajo abstinenco, skupina je močno povezana, člani pridobivajo na samozavesti, dosegajo uspehe in uresničujejo cilje v zasebnem življenju, starejši abstinenti v odnosu do mlajših po potrebi prevzemajo terapevtsko vlogo (tako na skupini kot tudi izven nje). V skupini imamo tudi pare, v katerih so partnerji skupaj zaključili zdravljenje, sedaj pa skupaj obiskujejo tudi skupino.

4. Evalvacija:

Bistven element vsakega srečanja skupine je odkrit pogovor, osnovni želeni rezultat, cilj in način življenja pa abstinenca. V obravnavanem obdobju smo abstinenco večkrat preverili z ustreznim aparatom. Glede na rezultat smo stanje ocenili kot zelo uspešno. Preverjanja bomo tudi v bodoče izvajali po potrebi.

Osebni razvoj spremljamo in ocenjujemo, glede na zastavljene cilje posameznika, sproti na vsakem srečanju. Osebne dosežke oz. rezultate v prvi vrsti vrednoti vsak posameznik zase. Skupina je tista, ki posamezniku daje moč in mu stoji ob strani kadar zmanjka energije za izpolnitev določenega cilja.

5. Razmišljanja in predlogi za usmeritev programa v prihodnje:

Uspešnost Skupine za zdrav način življenja Laško potrjuje nujnost njenega obstoja. S tesnim sodelovanjem uporabnikov programa, strokovnjakov za zdravljenje odvisnosti in terapevte, nameravamo v prihodnosti vzdušje v skupini še izboljšati. Izvajamo , strokovna predavanja, različne delavnice, in drugih dejavnosti, ki so zanimive za uporabnike.

6. Viri financiranja oziroma sofinancerji programa so: Občina Laško in prispevki uporabnikov.

Skupino aktivno vodi: Darja TRUPI, univ.dipl.soc.del.

3.8.3. PROGRAM »REJNIŠTVO ZA DANES IN JUTRI«

Program je sestavljen po mesečnih srečanjih.

Srečanja so potekala : ENKRAT MESEČNO OB ČETRTRKIH OD 9.00 URE DO 11.00 URE na CSD LAŠKO, KIDRIČEVA ULICA 2a, LAŠKO, V SEJNI SOBI.

Potek srečanj v letu 2017 :

- v mesecih januarju, marcu, aprilu, juniju, septembru in novembru 2017 – so potekala redna mesečna srečanja rejnic in rejnikov, s pripravljeno strokovno temo (predavanjem in delavnico) ;
- v mesecu februarju 2017 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času zimskih počitnic.
- od 26.06. do 28.06.2017 smo izvedli tri - dnevni TABOR ZA OTROKE, KI ŽIVIJO V REJNIŠKIH DRUŽINAH
- v mesecu juliju in avgustu 2017 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času poletnih počitnic.

- v mesecu oktobru 2017 smo pripravili izlet za rejniške družine v Šempeter (ogled jame Pekel in druženje ob kosilu z različnimi športnimi dejavnostmi). Izlet ni bil izveden zaradi prenizkega števila prijavljenih.

- konec meseca oktobra oz. v začetku meseca novembra 2017 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času jesenskih počitnic.

- v mesecu novembru 2017 – smo izvedli usposabljanje oz. izobraževanje rejnic in rejnikov, ki nam ga nalaga Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti, skupaj s CSD Celje. Predavala je ga. Zdenka Zalokar Divjak.

- v mesecu novembru 2017 smo izvedli tudi okroglo mizo z naslovom : » Pogovor o rejništvu« z namenom približanja rejniške dejavnosti v lokalnem okolju in pridobivanjem potencialnih novih izvajalcev rejniške dejavnosti

- leto 2017 smo zaključili z druženjem rejniških družin ob večerji, prihodom Božička in obdaritvijo otrok, V mesecih od oktobra 2017 do decembra 2017 smo sodelovali pri že tradicionalni humanitarni akciji, ki jo organizira City- Center Celje.

Vse aktivnosti so se odvijale s pomočjo donatorjev in ob podpori lokalne skupnosti, ter dobrih ljudi, ki so prostovoljno pomagali pri realizaciji določenih aktivnosti.

Pomembnejše dogodke smo v obliki prispevkov objavili v lokalnem časopisu Laški bilten.

Skupino vodi : Karmen Koprivc Grajžl, univ.dipl.soc.del.

3.8.4. PROGRAM Centra starejših – Hiše generacij v I. 2017

1. SEZNAM AKTIVNOSTI

V CSHG Laško se preko celega leta odvijajo raznovrstne aktivnosti, ki smo jih razdelili v šest sklopov:

- a) ustvarjalne delavnice,
- b) predavanja,
- c) prireditve,
- d) razstave,
- e) tečaji,
- f) posebni dogodki.

Aktivnosti so za udeležence brezplačne, za udeležbo ni potrebna predhodna prijava (razen za posamezne tečaje), odvijajo pa se v dvorani CSHG Laško, posamezne pa tudi v dnevnem prostoru ali izven prostorov CSHG Laško.

2. SOOBLIKOVALCI AKTIVNOSTI

Aktivnosti so načrtovane mesečno, pod koordinacijo ge. Petre Šuster strokovne sodelavke v programih CSD Laško in jih oblikujemo:

- s prostovoljci (z mentorji ustvarjalnih delavnic se srečujemo praviloma vsak prvi torek v mesecu, da načrtujemo aktivnosti, ki se, v večini primerov, odvijajo v dopoldanskem času [med 9. in 11. uro]),
- z DU in DI Občine Laško (z njimi se srečujemo po potrebi na delovnih srečanjih, kjer izmenjujemo mnenja in predloge),
- s kulturnimi in ostalimi društvi Občine Laško (društva najdejo sami pot do nas ali pa jih povabimo mi, na našo pobudo, ali na pobudo naših obiskovalcev in sooblikovalcev aktivnosti),
- s posameznimi organizacijami in ustanovami (RK Laško, AMD Laško, Policijska postaja Laško, Knjižnica Laško, ŠMOCL,...),
- z osnovnimi šolami v Občini Laško in z Vrtem Laško ter glasbeno šolo Laško- Radeče.

3. SISTEM OBVEŠČANJA

O vseh dejavnostih so obiskovalci mesečno obveščeni preko:

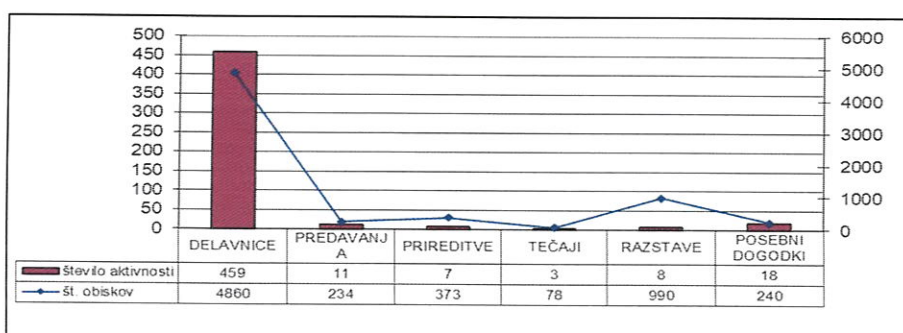
- **zloženke**, ki jo osebno razdelimo (v poštne nabiralnike stanovalcev Savinjsko nabrežje 6 in 6a, Laško, v Knjižnico Laško, pekarno Vudrag, Modeno Laško, papirnico Laško, CSD Laško ali pošljemo po pošti (na **154** naslovov, med katerimi so tudi OŠ Primoža Trubarja Laško, OŠ Jurklošter, Vrtec Laško, Dom starejših Laško, Thermana, DU in DI občine Laško, Zdravstveni dom Laško...),

- **elektronskega sporočila**; v bazi podatkov imamo **232** naslovov, katerim pošiljamo mesečni program in še sprotna obvestila o aktualnih aktivnostih,
- **plakatov, formata A₃**, ki jih sami razobesimo na CSD in v CSHG Laško,
- **facebook strani** (Hiša generacij Laško),
- **spletnih straneh**:
 - -CSD Laško (csd-lasko.si)
 - -STIK Laško (<http://www.stik-lasko.si>, klik na prireditve),
 - -OBČINA LAŠKO (<http://www.lasko.si>, prireditve),
 - SENIORJI.INFO (http://www.seniorji.info/Center_starejsih_hisa_generacij_Lasko),
 - -ZAVOD ZA MEDGENERACIJSKO POVEZOVANJE (<http://zlataleta.com>),
 - SLOVENSKA FILANTROPIJA (<http://www.prostovoljstvo.org>),
- **ponedeljkovega javljanja, ob 9. uri, na Radiu Celje**, kjer predstavimo aktivnosti tekočega tedna,
- **Mesečnika** (mesečni program prireditev v Občini Laško, izdaja STIK Laško),
- **Laškega biltena** (dvomesečna napoved dogodkov).

4. ANALIZA POSAMEZNIH AKTIVNOSTI

V letu 2017 smo pripravili za obiskovalce našega centra **506 aktivnost**, pri katerih smo zabeležili **6775 obiskov** (1 posameznik je lahko obiskal več (oz. večkrat) aktivnosti) (graf št.1).

Graf št.1: Aktivnosti v CSHG Laško v letu 2017 po posameznih aktivnostih



Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2017

a) USTVARJALNE DELAVNICE

Ustvarjalne delavnice se praviloma odvijajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka, med 9. in 11. uro. Med ustvarjalne delavnice pa smo vključili tudi:

- klekljarsko skupino CSHG Laško-KITICE, ki se je v letu 2017 sestajala vsak torek in vsako sredo (julija in avgusta samo ob torkih) med 7. in 9. uro,
- NORDIJSKO HOJO, ki se je izvajala vsako sredo, med 16. in 17. uro (julija in avgusta je ni bilo),
- TELOVADBO, ki poteka v dveh skupinah in se odvija vsak četrtek med 18. in 20.30, (julija in avgusta je ni bilo),
- DRUŽENJE OB PETJU, ki poteka vsako 1. in 3. soboto v mesecu, ob 17. ali 18. uri,
- medgeneracijsko skupino za kakovostno starost (druženje, trening spomina)-ZVONČKI, ki se srečevala vsako sredo, med 15. in 16.30,
- KLEPET V DOBRI DRUŽBI, ki se srečuje vsak 3. četrtek v mesecu ob 16. uri (julija in avgusta je ni bilo),
- TOMBOLA, ki je potekala vsak zadnji petek v mesecu med 10.30 in 11.30 v Domu starejših Laško in
- VRTEC NA OBISKU, kjer gre za druženje naših prostovoljk z malčki Vrta Laško, praviloma vsak prvi petek v mesecu (julija, avgusta in septembra ga ni bilo).

Tabela št.1: Število delavnic in obiskovalcev po mesecih v CSHG Laško za leto 2017

MESEC	št. delavnic	št. obiskovalcev	št. klekljarskih delavnic	št. klekljaric
1 JAN	40	368	9	97
2 FEB	37	391	7	85
3 MAR	48	483	9	113
4 APR	35	426	7	93
5 MAJ	51	576	9	96
6 JUN	41	424	8	79
7 JUL	18	272	3	52
8 AVG	22	305	5	98
9 SEP	35	343	8	83
10 OKT	45	427	8	87
11 NOV	48	497	8	83
12 DEC	39	348	6	67
SKUPAJ	459	4860	87	1033

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

Število delavnic in njihovih obiskovalcev po mesecih (tabela št.1) nam kaže usmerjenost našega načrtovanja aktivnosti preko celega leta. V poletnih mesecih, julij in avgust, potekajo samo: klekljarska skupina, druženje ob petju, Zvončki ter USTVARJALNO POLETJE S HIŠO GENERACIJ LAŠKO, ko pripravimo 2-krat po 8 (1. sklop v juliju in 2. sklop v avgustu) kreativnih delavnic za otroke in odrasle. V letu 2017 se je tako odvijalo **459 delavnic**, pri katerih smo zabeležili **4860** obiskov. Poudariti je potrebno, da ne težimo k velikemu obisku posameznih delavnic, saj se na delavnicah posamezniki učijo ročnih spretnosti, zato pa potrebujejo veliko pozornosti prostovoljca, ki pa ni psihično in fizično usposobljen za vodenje velikih skupin; kar pa ne pomeni, da občasno tega naši prostovoljci ne zmorejo.

Ustvarjalne delavnice načrtujemo s prostovoljci CSHG Laško. Material za ustvarjalne delavnice poskušamo pridobiti iz domačega okolja in ga predelati v okras. Kar pa ne dobimo iz domačega okolja, pa nabavimo v trgovinah z ustvarjalnim in drugim materialom.

Tabela št.2: Delavnice in število obiskovalcev delavnic v CSHG Laško za leto 2017

	aktivnosti	št.aktivnosti	št. obiskov
1	KLEKLJANJE	87	1033
2	TELOVADBA	67	782
3	ZVONČKI-skupina za ohranjanje in krepitev spomina	43	217
4	NORDIJSKA HOJA	38	269
5	DRUŽENJE OB PETJU	19	294
6	TOMBOLA v Domu starejših Laško	8	482
7	VOŠČILNICE-različne tehnike	26	111
8	USTVARJALNA ZIMA	5	111
9	USTVARJALNO POLETJE	16	328
10	USTVARJALNE KROMPIRJEVE POČITNICE	3	48
11	VRTEC NA OBISKU	9	258
12	ROŽE IZ KREP PAPIRJA	10	65
13	DRUŽENJE Z NITKO(kvačkanje, vezenje, pletenje, šivanje...	13	46
14	MASAŽE za prostovoljce	10	125
15	KLEPET V DOBRI DRUŽBI	10	49
16	POHOD (OD 28.9.2017)	4	45
17	KVAČKANE OGRVICE	6	17
18	ROŽE IZ NOGAVIC	3	10
19	OBLIKOVANJE DAS, FIMO, SLANE MASE	7	46
20	ORIGAMI	8	82
21	ADVENTNI KOLEDAR	1	2
22	OBLIKOVANJE PERLIC	10	24
23	RAJALNE IGRE Z OŠ LAŠKO	1	43
24	ADVENTNI VENČKI	1	5
25	KUHANJE	9	41
26	KRASITEV HIŠE	1	23
27	DEKOR IZ PAPIRJA	6	42
28	ROŽE IZ KREP PAPIRJA	10	60
29	BUTARICE	1	10
30	PIRHI-krep papir	1	8
31	PRSTAN Z OKRASNIMI PERLAMI	1	4
32	ZELIŠČNI VRT, ZELIŠČA, RASTLINE ipd.	25	180
	SKUPAJ	459	4860

Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2017

a) PREDAVANJA

V letu 2017 smo organizirali **11 predavanj**. Predavanja so skupno pritegnila **234** slušateljev.

Tabela št.3: PREDAVANJA V LETU 2017 v CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PREDAVANJA	PREDAVATELJ(ICA)	št. UDELEŽENCEV	SOORGANIZATOR
1	17. 1.	Vpliv planetov v vsakdanjem življenju	Brigita Pavčnik	10	
2	23. 2.	Delovno pravo	Mateja Trinker	10	
3	1. 3.	Prečistimo telo in duha	Simona Šket	30	
4	15. 3.	Odvisnosti v lokalnem okolju	Marjetka Polak	27	
5	12. 4.	NE!nasilje	CSD Laško in PP Laško	28	
6	17. 10.	Zdrava hrbtenica	Majda Anžin	11	
7	24. 10.	Kako napisati oporokodno pravo	Mateja Trinker	18	
8	7. 11.	Kam po pomoč, ko ne slišim več	Društvo gluhih in naglušnih Celje	9	
9	14. 11.	Rožmarin za dober spomin	Jolanda Gobec	54	
10	21. 11.	Varna vožnja v teoriji in praksi	Andrej Titan	32	AMD Laško
11	28. 11.	e-UPRAVA v moji dnevni sobi	UE Laško	5	
SKUPAJ				234	

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

Poudariti je potrebno, da predavatelji predavajo pri nas brezplačno in so odlični poznavalci specifičnih področji. Teme predavanj so različne, dotikajo pa se življenja tretje generacije oziroma teme predavanj predlagajo naši obiskovalci.

b) PRIREDITVE

Čez leto se je zvrstilo **7 prireditvev**, katere je vse skupaj obiskalo **373** ljudi.

Tabela št 4: PRIREDITVE V LETU 2017 V CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PRIREDITVE	NASTOPAJOČI	ŠT. OBISKOVALCEV
1	10.1.	Koledovanje	KD koledniki in ofirovci	40
2	7. 2.	Moj svet	Berginc, KD Jesen idr.	76
3	7. 3.	Lepo je biti ženska-večer ženske poezije	Šuster, Videc, Janc, Dremel, Knez, Fantinato	32
4	18. 4.	Klekljana čipka kot modni dodatek	Dremel, Šuster, Mastnak, Vrelec iz RT	70
5	19. 5.	Srce je kot roža-v prsih cveti	Stanko Gotar,MPZ Laško, GŠ Laško-Radeče idr.	70
6	13. 7.	Ročna dela DI Laško in KITIC	DI Laško	25
7	30. 11.	12. LET CSHG	Prostovoljci CSHG, Trubadurčki,Lendero	60
SKUPAJ				373

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

c) RAZSTAVE

V letu 2017 smo v dvorani in dnevnem prostoru gostili **8** razstav. Razstave ročnih del so bile v dvorani na ogled od 5 do 7 dni, med tem ko so razstave likovnih del bile na ogled mesec dni v dnevnem prostoru in v dvorani.

Skupno smo pri razstavah zabeležili **990 ogledov**.

Tabela št. 5: Razstave v CSHG Laško v letu 2017

	DATUM	RAZSTAVA	SODELUJOČI	ŠT. UDELEŽENCEV
1	7.2.-3-3.	Moj svet	Cvetka Berginc	140
2	7.3.-3.4.	Ročna dela Doma starejših Laško	stanovalci doma	100
3	3.4.-28.4.	Ročno poslikani pirhi	Pavla Potočnik	100
4	18.4.-24.4.	Klekljana čipka kot modni dodatek	Kitice	200
5	25.4.-16.5.	Igraj se z mano	NIS OŠ PT Laško	100
6	19.5.-7.7.	Srce je kot roža-v prsih cveti	Stanko Gotar	150
7	13.7.-17.7.	Ročna dela DI Laško in Kitic	DI Laško in Kitice	100
8	30.11.-	Slikarska razstava LD Laško	LD Laško	100
	31.12.			
			SKUPAJ	990

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

d) **TEČAJI**

V letu 2017 smo izvedli **3 tečaje**, katere je obiskalo **25 oseb**, ki je skupaj naredilo **78 obiskov**, mentorji pa so opravili **118 ur**, kar je razvidno iz tabele št. 6.

-Tečaja spoznavanja osnov računalništva poteka v dnevnem prostoru, kjer so na razpolago računalniki. En mentor ima 2 tečajnika in vsak tečajnik dela na svojem računalniku. Tečaj obsega spoznavanje računalnika, Windows, Word, internet, elektronska pošta ter socialno spletno omrežje.

-Tečaj kitare poteka v individualni obliki, kjer mentor dela z enim tečajnikom. Tečaj obsega osnovno spoznavanje akordov in ritmov ter petje različnih pesmi, po izboru tečajnika.

-Tečaj peke krofov pod mentorstvom pekovskega mojstra Francija Planinca.

Tabela št. 6: Tečaji v CSHG Laško v letu 2017

	TERMIN	NASLOV TEČAJA	MENTOR	ŠT. UDELEŽENCEV	ŠT. UR
1	2017	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster, Jure Romih	12	91
2	15. 2.	PEKA KROFOV	Franci Planinc	11	4
3	2017	TEČAJ KITARE	Petra Šuster	2	23
			SKUPAJ	25	118

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

e) **POSEBNI DOGODKI**

V letu 2017 smo v programu CSHG organizirali 18, se udeležili 7 ali gostili 37 dogodkov; skupaj 62 dogodkov (kar prikazuje Tabela št.7).

Gostili pa smo tudi druge dogodke, ki niso napisani v tabeli št. 7 in o njih ne vodimo evidenčnih listov, so pa stalnica v CSHG:

- ❖ vsako sredo-Skupino za zdrav način življenja,
- ❖ vsak ponedeljek-Likovno društvo Laško,
- ❖ vsak 3. torek v mesecu-intervizijsko skupino MDKS Laško-Hojca,
- ❖ vsak petek med 17. in 19. uro vaje KD Jesen,
- ❖ po naprej določenem urniku stiku pod nadzorom s strani CSD Laško.

Tabela št. 7: Posebni dogodki v CSHG Laško v letu 2017

	DATUM	DOGODEK	št. UDELEŽENCEV	O, U, G*
1	12. 1.	15 let Doma starejših Laško	0	U
2	18. 1.	Sestanek za socialno ranljive skupine	3	O
3	21. 1.	Zdravilec	0	G
4	16. 2.	Regijska skupina-staranje	0	U
5	21. 2.	Zbor članov MDKS Laško	0	G
6	25. 2.	Zdravilec	0	G
7	8. 3.	Obisk iz Slovenskih Konjic	21	O
8	9. 3.	Športno srečanje DU Laško	0	G
9	9. 3.	DKD	1	O
10	15. 3.	Mentorstvo Domu starejših Šentjur	1	O
11	18. 3.	Zdravilec	0	G
12	22. 3.	Obisk študentk organ. soc. mreže iz Celja	9	O
13	24. 3.	Sestanek z Domom starejših Laško o tomboli	3	O
14	25. 3.	Zdravilec	0	G
15	29. 3.	Sestanek s prostovoljci	5	O
16	30. 3.	Predavanje o rejništvu	0	G
17	31. 3.	Seminar 1000 gibov	0	U
18	1. 4.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
19	22.-23.4.	Strokovni seminar za prostovoljce-Kostanjevica na Krki	15	O
20	3. 5.	Herbalife	0	G
21	6. 5.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
22	12. 5.	Sestanek sveta invalidov občine Laško	0	G
23	15. 5.	Projekt: Skupaj smo večji	19	O
24	15. 5.	Nacionalni teden prostovoljstva	0	U
25	17. 5.	Herbalife	0	G
26	20. 5.	Zdravilec	0	G
27	24. 5.	Herbalife	0	G
28	27. 5.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
29	31. 5.	Herbalife	0	G
30	2. 6.	Obisk dr. Milana Brgleza z delegacijo	20	O
31	3. 6.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
32	3. 6.	Piknik za prostovoljce- Lovska koča na Šmohorju	27	O
33	6. 6.	Odprtje med. centra Pod Vrbcjo Šentjur	0	U
34	7. 6.	Herbalife	0	G
35	17. 6.	Zdravilec	0	G
36	17. 6.	Predavanje dr. Vujasinovića	0	G
37	24. 6.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
38	22. 7.	Zdravilec	0	G
39	22. 7.	Herbalife	0	G
40	19. 8.	Zdravilec	0	G
41	21. 8.	Sestanek s knjižnico Laško	0	U
42	31. 8.	Snemanje s TV Krpanom	4	O
43	16. 9.	Zdravilec	0	G
44	21. 9.	Sprehod za spomin-mednarodni projekt	16	O
45	24. 9.	Referendum	0	G
46	4. 10.	Celodnevni izlet s skupino Zvončki	4	O
47	7. 10.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
48	14. 10.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
49	21. 10.	Zdravilec	0	G

50	22. 10.	Predsedniške volitve	0	G
51	28. 10.	Strokovna ekskurzija za prostovoljce	46	O
52	4. 11.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
53	9. 11.	Sestanek neprem. Sklada pok. In invalid. Zavarovanja	0	G
54	12. 11.	Predsedniške volitve	0	G
55	15. 11.	Pogovor o rejništvu	0	G
56	18. 11.	Zdravilec	0	G
57	25. 11.	Delavnica Sožitje Laško	0	G
58	30. 11.	Sestanke sveta invalidov Občine Laško	0	G
59	5. 12.	Dan prostovoljstva v Občini Laško	0	U
60	6. 12.	Obisk skupine Pohodniki iz U3ŽO Domžale	13	O
61	7. 12.	Praznična čajanka za prostovoljce	14	O
62	7. 12.	Snemanje VTV-ja v Hiši generacij Laško	16	O
SKUPAJ			237	

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

Legenda: O-organizacija, U- udeležba, G-gostovanje

5. PROSTOVOLJSKE URE

V letu 2017 smo s **36-imi prostovoljci** skupno opravili **3.527 prostovoljskih ur**, kar je približna številka. Namreč preko leta natančno evidentiramo število ur načrtovanih aktivnosti, med tem ko so aktivnosti, izven načrta (pomoč pri prireditvah, sodelovanje na sejmih, izdelava voščilnic...), neevidentirane oziroma približno ocenjene. Tako da lahko rečemo, da je teh ur še več.

Na podlagi 23. člena Zakona o prostovoljstvu, ki določa tri vrste prostovoljskega dela: organizacijsko, vsebinsko in drugo delo ter podzakonskega akta: Pravilnik o področjih prostovoljskega dela in vpisnika v 21. členu, ki določa ocenjene vrednosti prostovoljskega dela, in sicer za organizacijsko delo 13€, za vsebinsko delo 10€ in za opravljeno drugo prostovoljsko delo 6€, lahko ocenimo vrednost prispevka prostovoljnega dela k družbeni blaginji in Slovenskem BDP-ju, opravljenega v CSHG Laško, na **32.416€** (2809 ur vsebinskega dela in 721 ur drugega prostovoljskega dela).

Med prostovoljci CSHG Laško je 31 žensk in 5 moških, skupaj torej **36 prostovoljcev**, ki se glede na svoje sposobnosti, lastno motiviranost in prosti čas, aktivno vključujejo v oblikovanje našega programa in izvajanja le- tega. Povprečna starost prostovoljcev v letu 2017 je bila **58 let** (glej tabela št.8). Prostovoljci za svoje delo ne prejemajo nobenega plačila, zato jih, glede na finančne zmožnosti, nagradimo s kakšnim izletom, piknikom... Najbolj oddaljenim od CSHG Laško pa povrnemo potne stroške.

Tabela št. 8: Starostna struktura prostovoljcev v CSHG Laško v letu 2017

starost	št. prostovoljcev
25-35 let	6
36-45 let	7
46-55 let	1
56-65 let	9
66-75 let	14
76-85 let	2
SKUPAJ	39

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

Od 30. 12. 2016 je Center za socialno delo Laško, s programom Center starejših Hiša generacij, vpisan v **Vpisnik prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom**, ki ga vodi AJPES. Prostovoljski program Centra za socialno delo Laško je bil že sprejet na Svetu zavoda CSD Laško, dne, 26. 2. 2015.

Tabela št. 9: Prostovoljci v CSHG Laško v letu 2017

	PROSTOVOLJEC	št. prostovoljskih ur			
		skupaj	organizacijsko	vsebinsko	drugo
1	ALEŠ Barbara*	0			0
2	ANŽIN Majda	22		22	0
3	CAJHEN Jožica	98		92	6
4	DAMJANOVIČ Stanka	26		20	6
5	DREMEL Marjeta	503		442	61
6	FANTINATO Nevenka	66		12	54
7	GOBEC Jolanda	35		15	20
8	GRABNER Sonja	45		45	
9	GRAŠIČ Brigita	62		62	
10	HORJAK Irena	203		167	36
11	HORJAK Tatjana	8		8	
12	KAMENŠEK Marija	130		85	44
13	KERIN Jožefa	34		24	10
14	KNEZ Marjeta	200		192	8
15	KOLŠEK Damjan	147		26	121
16	KRAŠOVEC Danica	40		40	
17	LEVIČAR Anka	98		77	21
18	MEDVEŠEK Ida	42		24	18
19	ORXANA Srečko	25			25
20	PAVLIČ Damjana	97		57	40
21	PEPERKO Marjana	25		20	5
22	PERC Dragica	30		16	14
23	PLANINC Franci	29		8	21
24	RAJH Jožica	150		134	20
25	ROMIH Jure	56		56	
26	SELIČ Katja*	0		0	0
27	SLIMŠEK Jožefa	50		40	10
28	ŠIPEK Majda	136		136	
29	ŠKOBERNE Adrijana	64		25	39
30	ŠUSTER Dragica	68		30	38
31	ŠUSTER Petra	524		519	5
32	TOŠIČ Ana	102		70	32
33	TRTNIK Valerija*	0		0	0
34	TRUPI Darja	28		18	10
35	TRUPI Nataša	33		8	25
36	VIDEC Franci	26		8	18
37	VIDEC Sabina	169		165	4
38	VIPOTNIK Sandra	50		50	
39	ZEMLJIČ Marija	106		96	10
	SKUPAJ	3527	0	2809	721

*prostovolj-ka/ec je iz različnih razlogov v mirovanju

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2017

6. NAČRTI ZA LETO 2018

Pri načrtovanju prihodnosti programa, katerega srž je prostovoljno delo, je potrebno biti realističen in se zavedati omejitev-delovnih, finančnih, prostorskih ter časovnih.

V našem medgeneracijskem centru se bomo v prihodnje trudili:

- seznanjati širšo javnost o prisotnosti in koristnosti prostovoljstva v njihovi bližini,
 - seznanjati širšo javnost o pomenu aktivnega staranja in solidarnosti med generacijami preko aktivnosti, ki jih bomo pripravili skupaj z našimi prostovoljci in ostalimi organizacijami v občini Laško in širše,
 - pridobiti nove prostovoljce,
 - urediti Demenci prijazno točko,
 - pritegniti k sodelovanju osnovnošolce in srednješolce z naborom aktivnosti, namenjene ekskluzivno le njim,
 - organizirati teden dni ustvarjalnih delavnic za otroke in odrasle v mesecu februarju, juliju, avgustu in oktobru 2018,
 - organizirati piknik in strokovno ekskurzijo v zahvalo za prostovoljno delo v CSHG Laško,
 - organizirati vikend seminar za prostovoljce, v sodelovanju z Medgeneracijskim društvom za kakovostno starost Laško,
 - nadaljevati s spoznavanjem osnov uporabe računalnika ter igranjem kitare,
 - urejanje zeliščne gredice pred CSHG v sodelovanju z Jolando Gobec,
 - predavanje Varna vožnja v sodelovanju z AMD Laško,
 - sodelovanje na 18. Festivalu prostovoljstva v Sloveniji,
 - priprava klekljarske razstave v mesecu aprilu,
 - sodelovanje v sklopu festivala Pivo&cvetje 2018,
 - sodelovanje v Socialnem tednu v septembru,
 - sodelovanje v Dnevih Evropske kulturne dediščine 2018,
 - pripraviti Sprehod za spomin
 - obisk regijskega centra medgeneracijskega druženja Celje, Hiše sadeži družbe v Žalcu,
 - sodelovanje pri vseslovenskem projektu: Dan za spremembe-8.4.2017,
 - organizirati fotografski tečaj za začetnike,
 - sodelovati z vsemi društvi in ustanovami v občini Laško tako dobro ali še boljše kot do sedaj ipd.
- koordinatorka aktivnosti v CSHG Laško: Petra Šuster, prof. soc. in geo.

3.8.5. Program za osebe s težavami v duševnem zdravju - KRESNICE

V letu 2017 je začel s svojim delovanjem **Program za osebe s težavami v duševnem zdravju - KRESNICE**. Voden je s strani strokovne delavke, ki je zaposlena za določen. Od planiranih 12-ih vključitev je bilo ob koncu leta kontinuirano vključenih 20 uporabnikov s težavami v duševnem zdravju. Delo je potekalo individualno z uporabniki in skupinsko. S strani uporabnikov je dobro sprejet. Razlog za začetek delovanja programa je predvsem v zelo visokem št. samomorov v našem okolju, ki močno presega slovensko povprečje. Prav tako se pri samem delu srečujemo z velikim št. uporabnikov s težavami v duševnem zdravju. Program jim omogoča integracijo v okolje, saj se povezuje tudi s Centrom starejših-hišo generacij, kvalitetnega preživljanja časa, predvsem pa soočanja z lastno boleznijo in njenim sprejemanjem.

Program je financiran v deležih, in sicer 70% s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter 30% s strani Občine Laško.

1. Cilji programa:

- socialna vključenost,
- ozaveščanje in vključevanje lokalnega okolja v problematiko oseb s težavami v duševnem zdravju,
- usposabljanje za različne veščine in spretnosti ter za samostojno življenje,
- učenje različnih pristopov in metod dela,
- izboljšanje samopodobe,
- ohranjanje stika s seboj,
- razvijanje občutka lastne vrednosti,
- vključevanje svojcev v njihove aktivnosti in njihovo problematiko.

2. Način dela, metode dela z uporabnikom

- **Metoda socialnega učenja:** s pomočjo učenja socialnih veščin skušamo razviti lastno samopodobo, doživljanje sebe in drugega; pri tem uporabljamo tudi metodo igre vlog.
- **Metoda svetovanja, vodenja in usmerjanja:** usmerjanje k pozitivnemu razmišljanju in iskanju uporabniku lastnih rešitev.
- **Metoda opolnomočenja:** iskanje tistih notranjih moči, ki so potrebne za vsakodnevno vključevanje uporabnika v življenje.
- **Metoda skupinskega dela:** delo lahko poteka v paru ali v skupini, z uporabnikom in s svojci, v obliki svetovanja, delavnic, družabnih in socialnih iger, športnih in kulturnih aktivnosti.
- **Metoda individualnega dela z uporabnikom:** s pomočjo individualnega načrta uporabnika se mu nudi pomoč pri reševanju njegovih stisk in težav, ter skupaj z njim išče njemu lastne rešitve.
- **Metoda evalvacije:** z vsakim uporabnikom posebej se na podlagi individualnih načrtov evalvira kratkoročne in dolgoročne cilje.

Uporabniki so tedensko vključeni v skupino za samopomoč, ki poteka 2 uri in vključuje 4 uporabnike.

Prav tako skupina deluje 1x tedensko v Radečah - 2 uri -2 uporabnika.

Enkrat tedensko se zberejo uporabniki tudi na delavnici socialnih veščin in izboljšanju samopodobe.

Skupina traja 2 uri, vanjo se vključuje 6 uporabnikov

Skupina za družabništvo poteka 1x po 2 uri na teden/ 3x na mesec - 10 uporabnikov

Skupina s kuharsko delavnico poteka 1x po 2 uri na teden / 3x na mesec- 5 uporabnikov (skupina je priključena skupini Centra starejših hiše generacij)

Uporabniki so prav tako vključeni v različne ustvarjalne delavnice - vsaj 2 x tedensko po 2 uri/ 4x na mesec po 3-je uporabniki (skupina je priključena skupini Centra starejših hiše generacij)

3. Način ugotavljanja in vrednotenja rezultatov programa

Evalvacija samega programa poteka na podlagi sklenjenega dogovora in individualnega načrta z uporabnikom. Sprotno oz. vsaj 1x tedensko se preverja dosežene kratkoročne cilje, 1 x mesečno pa dolgoročne cilje. V evalvacijo je vključen tako uporabnik, kot po potrebi vsi, ki z njim sodelujejo (strokovni delavec, svojci, prostovoljci,).

Evalvacija za posameznega uporabnika teče tudi znotraj vseh, ki z njim delajo, v obliki timskega dela.

Končna evalvacija je narejena, ko so doseženi vsi cilji, zastavljeni v individualnem načrtu uporabnika.

Vsi zastavljeni cilji se na podlagi vseh opisanih evalvacij sprotno prilagajajo potrebam uporabnika.

Vsak uporabnik je aktivno vključen v načrtovanje, izvedbo in evalvacijo programa preko metode anketnega vprašalnika o zadovoljstvu, z načinom poteka programa, kot o zadovoljstvu z delom strokovnega delavca. Na podlagi analize anket bi se lahko program bolje prilagodil potrebam in željam uporabnikov.

4. Evalvacija

Uspelo nam je vključiti skupino uporabnikov, za katero smo program načrtovali – torej predvsem uporabnike s težavami v duševnem zdravju. Glede na to, da je program začel delovati letu 2017 in da v okolju še ni tako prepoznan in uveljavljen, smo veseli, da smo v septembru 2017 pridobili in presegli predvideno število uporabnikov. Naš cilj je, da se število uporabnikov in njihova aktivnost v programu še poveča. Iz naših evidenc izhaja, da vsak mesec vključimo več uporabnikov. Problem vidimo predvsem v tem, da pride zaradi hospitalizacij v določenem obdobju do izpada uporabnikov oz. začasno v našem programu takrat niso aktivni. Aktivnosti prilagajamo glede na potrebe uporabnikov. Odlično se je obnesla uvedba skupinskega družabništva, ki je nastala na željo uporabnikov. Nekateri uporabniki se vsak teden udeležujejo delavnice samopomoči ali učenja socialnih veščin in skupine za samopomoč v Laškem. Zaradi izražene potrebe po tovrstnem skupinskem delu se je zbirala tudi skupina za samopomoč v Radečah. Delavnice treningov socialnih veščin in samopodobe so številčno vedno bolj obiskane. S septembrom so trije uporabniki uspešno zaključili tudi računalniški tečaj, ki se je začel izvajati v juliju. Postopoma pridobivamo več uporabnikov v kuharski tečaj in ustvarjalne delavnice. Ob vključitvi uporabnikov v te tečaje, se njihova aktivnost v programu še bistveno poveča. Obisk tečajev, delavnic in skupin za samopomoč v kombinaciji z individualnimi razgovori, družabništvom in obiski na domu doprinese h kontinuiranemu in celovitemu vključevanju uporabnikov v program. Na ustvarjalnih delavnicah zaenkrat udeležba ni visoka, kot bi si želeli, saj je veliko uporabnikov iz okoliških krajev, ki si pogoste prevoze do Laškega zaradi finančne stiske težko privoščijo

5. Posebnosti in težave pri izvajanju programa

V lokalni skupnosti je problematika samomorilnosti in porast problematike duševnega zdravja v porastu. Program, kot je ta, je za to nujen za izboljšanje trenutne situacije. V prvem letu delovanja se

je izkazalo, da je največ kontinuiranih uporabnikov iz Laškega, kjer večina aktivnosti tudi poteka. Uporabniki iz okoliških krajev se aktivnost zaradi oddaljenost in finančnih stisk udeležijo redkeje. Opaziti je tudi upad v aktivnosti uporabnikov v času hospitalizacij in v poletnem času. Uporabniki s sodelovanjem v programu pridobijo zaupanje v strokovnega delavca in s tem lažje sprejmejo tudi druge oblike pomoči, ki jih CSD ponuja.

6. Naša razmišljanja in predlogi za delovanje programa v prihodnje.

Program za osebe s težavami v duševnem zdravju bo v prihodnje še pridobil na prepoznavnosti. Pričakovati je lahko postopno povečanje števila uporabnikov. Usmerjamo se tudi k širjenju obsega aktivnosti in ob tem vedno prisluhnemo željam in potrebam uporabnikov. S tem bi radi privabili občasne uporabnike, da v programu sodelujejo še bolj aktivno in pogosteje. Ker uporabniki iz okoliških krajev poudarjajo problematiko mobilnosti, ki je zaradi finančnih stisk še bolj izrazita, se bomo v letu 2018 potrudili aktivnosti približati tudi uporabnikom iz Radeč in okolice. V ta namen smo že ustanovili skupino za samopomoč in delavnice v Radečah. Na željo in potrebo uporabnikov bomo opravili več obiskov na domu in se s tem še poglobljeje spoznali z uporabnikovo socialno situacijo. Nadaljevali bomo že sedaj uspešno sodelovanje s strokovnimi delavci našega CSD-ja, kot tudi s strokovnimi delavci in koordinatorji za obravnavo v skupnosti iz drugih CSD-jev. Naše aktivnosti bomo tudi v nadalje dopolnjevali z aktivnostmi Centra starejših – Hiše generacij. V njihove ustvarjalne, kuharske delavnice, tečaje in predavanja bi radi privabili večje število uporabnikov. Zaznali smo tudi potrebo po skupini za samopomoč za svojce uporabnikov. Z ustanovitvijo takšne skupine za samopomoč svojcev bi še dodatno pripevali k reševanju problematike socialne mreže uporabnikov. V program smo z novim letom začeli vključevati tudi nove prostovoljce v aktivnostih družabništva. Tako prostovoljci, kot tudi družabništvo, sta pri uporabnikih zelo dobro sprejeta.

strokovna delavka v programih: Iza VIVOD, univ.dipl.soc.del

4. VLOGA CENTRA KOT KOORDINATORJA

Center je izvajal koordinacijo na ravni storitev v preteklem letu tako, da se je na lokalni, regijski in nacionalni ravni povezoval z izvajalci javnih služb, nevladnih organizacij, zasebnikov in neformalnih mrež (občine, zdravstveni domovi, osnovne šole, srednje šole, Zavod za zaposlovanje, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Rdeči križ, Karitas, zapori, vzgojni zavodi, varne hiše, materinski domovi, upravne enote ...) ter uporabniku nudil možnosti pri iskanju njemu lastnih rešitev.

Na ravni lokalne skupnosti je center v preteklem letu usmeril prepoznavnost predvsem na obveščanje za osveščanje in ozaveščanje posameznih problematik, predstavljal je možne rešitve na nekaterih področjih kot so: pomoč na domu, nasilje v družini in med vrstniki, iskanje novih rejniških družin, laični pomoč družini, širjenje mreže medgeneracijskega povezovanja in prostovoljstva.

Kot povezovalca sistema na lokalnem nivoju na področju socialnega varstva se je aktivno vključeval v delovne sestanke in posvete, ki so potekali v različnih institucijah (Občina Laško in Radeče, Društva upokojencev in krajevne skupnosti Občine Laško...), aktivno smo sodelovali s šolo, vrtcem, zdravstvenim domom, policijo, nevladnimi organizacijami - Rdečim križ Laško, Župnijska Karitas Laško, Zveza prijateljev mladine Slovenije, KK Laško in posamezniki. Izvedel dve okrogli mizi na temo nasilje v družini in na temo rejništva. €. V Občini Laško smo aktivno sodelovali v svetu za invalide v Projektu Občina po meri invalidov, kjer je Občina Laško v letu 2015 prejela listino "Občina po meri invalidov" ter v projektu "Prostovoljstvu prijazno mesto".

Center se je vključeval kot partner v planirane **projekte drugih:**

- Kreativna manufaktura, ki bo verjetno zaživel v letu 2018 in ga bo izvajal Center ponovne uporabe Vojnik
- Učni center praktičnih veščin "Naredi sam", ki ga bo izvajala Center ponovne uporabe Vojnik
- Terensko delo z odvisniki, ki ga izvaja Socio Celje
- projekt "2SoKrog" - "Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja", izvajalec ZRS Bistra Ptuj
- Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem varstvu in lokalnih skupnosti, kjer je prijavitelj Zdravstveni dom Laško

Center je bil tudi v letu 2017 spodbujevalec novih programov, kar je tudi njegova stalna naloga saj na raznolike potrebe uporabnikov ne more v popolni kakovosti odgovoriti samo ena institucija.

5. STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE

Delavci centra so imeli možnost udeležbe na različnih izobraževanjih iz področja dela, ki ga opravljajo v ponudbi zunanjih izvajalcev izobraževanj (Socialna zbornica, Skupnost CSD-jev, Firis), prav tako pa so se udeleževali tudi brezplačnih izobraževanj v okolju in na državni ravni.

Za strokovne delavce centra je bilo izvedenih 9 supervizijskih srečanj, ki jih je vodila mag. Mojca Cerkovnik Hvala, psihoterpavetka, za socialne oskrbovalke na domu je bilo izvedenih 5 supervizijskih srečanj, ki jih je vodila mag. Irena PRAŽNIKAR.

6. INŠPEKCIJSKI NADZOR

V letu 2017 je bilo s strani Socialne inšpekcije opravljeni 5 izrednih inšpekcijskih nadzorov, kjer ni bilo ugotovljenih nepravilnosti v strokovnem delu.

7. FINANČNO POROČILO CSD LAŠKO ZA LETO 2017

a) ANALIZA PRIHODKOV (konti skupine 76)

Celotni prihodki doseženi v letu 2017 so znašali 832.879 EUR in so bili za 8% višji od doseženih v letu 2016 in 2,1% nižji od načrtovanih.

Neplačani prihodki znašajo 108.897 EUR (stanje terjatev, ki so izkazane kot prihodek tekočega leta). V celotnem prihodku predstavljajo 13%, kar pomeni, da se plačila realizirajo v enomesečnem roku. Lahko ugotovimo, da se terjatve redno poravnava, tako kot je bilo navedeno že na strani terjatev.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 98,50%, drugi prihodki 1,5% glede na celotne prihodke za leto 2017.

- Prihodki od poslovanja (konti podskupine 760 in 761) so znašali 820.431 EUR, prejeli smo jih iz naslova:

* MDDSZ na podlagi pogodbe o opravljanju rednih storitev, številka pogodbe: 2611-17-050030, podpisana 29.12.2016, Aneksa k pogodbi 1 z dne, 13.4.2017, Aneksa št.2 z dne, 26.6.2017, Aneks št. 3 z dne 20.10.2017 – znesek izplačanih sredstev **375.902 EUR**,

* MDDSZ iz naslova družbeno koristnega dela (na podlagi zahtevkov, ki smo jih poslali na MDDSZ v mesecih april in november) v skupni vrednosti **719 EUR**,

* MDDSZ iz naslova Pogodbe o sofinanciranju socialno varstvenega programa Program za osebe s težavami v duševnem zdravju FEP: 2611-17-050276 z dne, 4.4.2017 v skupni vrednosti **16.676 EUR**,

* Občine Laško na podlagi izjave št. 410-05/2016 z dne 3.1.2017 Občine Laško za sofinanciranje programa za osebe s težavami v duševnem zdravju v višini 30% stroškov razširjenega programa do vrednosti **7.146,71 EUR**,

* Občine Laško v višini **67.303 EUR** (na podlagi pogodb Centra starejših-hiše generacij, Programa pomoči na domu in Psihosocialnega programa za otroke, mladostnike in starše – pogodba št. 410-03/2017, z dne 09.01.2017, Sklep in pogodba o sofinanciranju prireditev in projektov v Občini laško - Tabor za otroke, ki živijo v rejniških družinah, št. 41010-29/2017, Sklep in pogodba o sofinanciranju prireditev in projektov v Občini Laško - projekt Rejništvo za danes in jutri, št. 41010-189/2017, z dne 12.5.2017, Sklep in pogodba o sofinanciranju programov na področju socialno-humanitarne dejavnosti v Občini Laško – Skupina za zdrav način življenja, št. 41010-188/2017 dne, 12.5.2017)

* Občine Laško v višini **185.672 EUR** (na podlagi pogodbe o izvajanju pomoči na domu 410-03/2017, z dne 09.01.2017)

* Občine Radeče v višini **45.958 EUR** (na pogodbe o izvajanju pomoči na domu št. 0391-10/2017, z dne 10.01.2017 ter Aneksa št. 1 z dne, 05.07.2017)

* Zavoda za zaposlovanje v višini **46.925 EUR** in Občin Laško ter Radeče v višini **21.226 EUR** (na podlagi pogodb:

*** Program socialno vključevanje posebej ranljivih skupini:**

- IV. raven izobrazbe (invalid), št. pogodbe 11071-4559/2016-10 z dne, 30.11.2016 zaposlitev za čas od 1.1. do 31.12.2017

- VI. raven izobrazbe, št. pogodbe: 11071-4553/2016-10 z dne, 30.11.2016 zaposlitev za čas od 1.1. do 31.12.2017

***Program pomoč in varstvo za starejše, kjer so bile zaposlene 3 delavke:**

- 2 delavki za Občino Laško:

- IV. raven izobrazbe, pogodba št. 11071-4556/2016-10 z dne, 30.11.2016, zaposlitev za čas od 01.01. do 31.12.2017

- 1 delavka za Občino Radeče:

-IV. raven izobrazbe , št. pogodbe 11071-4557/2016- 10 z dne, 30.11.2016, zaposlitev za čas od

1.1. do 31.12.2017

* Oskrbovanci – v višini **59.871 EUR**

- Drugi prihodki (konti podskupine 763) so znašali **12.448 EUR** in vključujejo prejete donacije pravnih in fizičnih oseb (5.184 EUR, ter prejete odškodnine v višini 7.263 EUR – odškodnine sicer predstavljajo prihodek, vendar so bile namenjene popravilu vozil, ki je v finančnih podatkih prikazano kot strošek, zato na koncu na sam rezultat poslovanja ne vplivajo).

Prihodki za izvajanje javne službe po financerjih:	Znesek v EUR (brez centov):
Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve	393.296
Občina Laško	231.629
Občina Radeče	45.958
Zavod za zaposlovanje	68.152
Okrajna volilna komisija (uporaba prostora)	180
Oskrbovanci	59.871
Skupaj prihodki za izvajanje javne službe	820.431

CSD Laško ne izvaja tržne dejavnosti, zato tudi nismo izpolnili tabel, ki se navezujejo na to vrsto dejavnosti.

b) ANALIZA ODHODKOV (konti skupine 46)

Celotni odhodki doseženi v letu 2017 so znašali 830.917 EUR in so bili za 8% višji od doseženih v letu 2016 in 2,10% nižji od načrtovanih.

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

1.) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV(konti podskupine 460, 461 in 466) so v letu 2017 znašali 195.178 EUR in so bili za 7% višji od doseženih v letu 2016 in za 11,50% nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 23,50%.

Stroški materiala (460) so v celotnem zavodu v letu 2017 znašali 27.057 EUR in so bili za 6% višji od doseženih v letu 2016 in za 1,60% nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 3,3%.

Stroški storitev (461) so v celotnem zavodu v letu 2017 znašali 168.121 EUR in so bili za 7% višji od doseženih v letu 2016 in za 9,90% nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 20,20%.

Večjih odstopanj med letoma 2016 in 2017 ni. Stroški blaga, materiala in storitev se skozi leta večinoma ponavljajo in pomenijo neko konstantno.

2.) STROŠKI DELA (konti podskupine 464) so v letu 2017 znašali 625.753 EUR in so bili za 8% višji od doseženih v letu 2016 in za 0,2% nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 75,30%.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2017 je znašalo 33,76 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2016 povečalo za 3,72 zaposlenih oz. za 12%. Razlog za spremembo števila zaposlenih je v javnih delavcih, ter v zaposlitvi pripravnice in zaposlitvi iz naslova presežka prihodkov nad odhodki preteklih let, prav tako je bila dodatna zaposlitev na novem programu Program za osebe s težavami v duševnem zdravju, hkrati pa tudi v večjem številu zaposlenih na podlagi delovnih ur.

Povprečna bruto plača je znašala 14.107 EUR in se je povišala v primerjavi s preteklim letom za 5% in je v primerjavi s planirano za 1,01% višja.

Nadomestila osebnih dohodkov za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 2.881 delovnih ur, v breme ZZS 4.500 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 9% obračunanih delovnih ur.

3.) STROŠKI AMORTIZACIJE(konti podskupine 462) (ki so zajeti med odhodki – AOP 879) so v letu 2017 znašali 21.029 EUR in so bili za 9,4% višji od doseženih v letu 2016 in za 27,40% nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 3%.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 21.029 EUR:

- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 21.029 EUR (podskupina 980) in

4.) REZERVACIJE(konti podskupine 463) v letu 2017 niso bile obračunane.

5.) DRUGI STROŠKI (konti podskupine 465) so bili v letu 2017 obračunani v znesku 5.086 EUR zaradi neizpolnjevanja kvote zaposlovanja invalidov. Ti stroški so nastajali dokler nismo izpolnili kvote za zaposlovanje invalidov (to je bilo v mesecu september 2017). Stroški v višini 4.886 EUR pa predstavljajo drugi transferi namenjeni kot donacija, štipendija posameznikom in družinam iz socialno šibkega okolja.

6.) FINANČNI ODHODKI(konti podskupine 467) so v letu 2017 znašali 0EUR. Stroški na tem kontu niso nastajali, saj CSD Laško ni imel najetih kreditov, prav tako pa smo vse obveznosti redno poravnali.

7.) DRUGI ODHODKI(konti podskupine 468) so v letu 2017 znašali 14 EUR, in so nastali zaradi parskih izravnjav in izravnjav v plačilih.

8.) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI(konti podskupine 469) so v letu 2017 znašali 0 EUR.

c). POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki v letu 2017 znaša 1.962 EUR.

Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) znaša 1.962 EUR

Izid obračunskega leta 2017 z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) ter brez upoštevanja odhodkov, ki so bili na osnovi soglasja MDDSZ pokriti v breme presežkov iz preteklih let (v višini 9.922 EUR), je pozitiven in znaša 11.884 EUR

Doseženi poslovni izid je za 24% manjši od doseženega v preteklem letu in za 11.364 EUR večji od planiranega.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov NI enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja. Do razlike prihaja, ker je v bilanci stanja izkazan neporabljen poslovni izid preteklih let (v višini 40.076 EUR), ter tekoči poslovni izid v višini 11.884 EUR. Seštevek obeh poslovnih izidov – tekočega in neporabljenega prikazuje znesek, ki je prikazan v bilanci stanja, torej 51.960 EUR.

Sredstva izida obračunskega leta 2017 (z upoštevanjem davka od dohodka in brez upoštevanja odhodkov, ki so bili pokriti v breme presežkov iz preteklih let) v znesku 11.884 EUR in neporabljenega poslovnega izida iz preteklih let v znesku 40.076 EUR se namenijo za nabavo neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v znesku 4.900 EUR, in sicer za:

1. Stol 80 EUR (30kom) 2.400 EUR, stole potrebujejo v večnamenski dvorani v Centru starejših – Hiši generacij, saj so obstoječi odslužen iz razloga velikega števila uporabnikov in dolgoletnega izvajanja programa.

2. Premična kuhinja - voziček 500 EUR se potrebuje v CSHG za izvedbo delavnic kuhanja, saj ob številni udeležbi prostovoljcev na delavnici obstoječi štedilnik in indukcijska plošča ne zadostujeta za vse potrebe.

3. Ozvočenje z dodatki 500 EUR, se potrebuje v CSHG za izvajanje različnih proslav in drugih dejavnosti naših uporabnikov ter ostalih dodatnih programov CSD. Do sedaj smo si ozvočenje izposojali proti plačilu.

4. Vitrina oz. steklena omara za zaklepanje 800 EUR potrebujemo v CSHG za razstavljanje različnih ročnih del večje vrednosti. Vitrino potrebujemo iz varnosti, saj so nekatera ročna dela bila odtujena.

5. Kamera z dodatki 700 EUR – potrebujemo na programu CSHG, saj izvajamo delavnice in razstave z vsemi generacijami ter ostalih dodatnih programov CSD. Do sedaj smo si ozvočenje izposojali proti plačilu.

Poleg tega se bodo sredstva v višini 23.850 EUR porabila za kritje odhodkov tekočega leta za javno službo. Gre namreč za eno zaposlitev v trajanju od junija 2018 do junija 2019 ter za pokrivanje stroškov odvetnika v višini 5.000 EUR.

6. Zaposlitev v administraciji (invalid IV.st) 9.425 EUR– na CSD se srečujemo z zelo obsežnih gradivom, ki ga je zaradi neustreznega programa v glavni pisarni potrebno zelo velikokrat obdelati (knjižiti, razknjižiti, arhivirati). V tajništvu, ki je hkrati tudi glavna pisarna CSD je zaposlena 1 poslovna sekretarka, ki je odgovorna za celotno vodenje tajništva in glavne pisarne (poleg obdelave gradiv, tudi naročanje materialov, sprejemanje klicev, priprava plač, ipd.). 1x tedensko se v arhiviranje gradiv vključuje druga poslovna sekretarka, ki je v večjem deležu zaposlena na programih, vendar je zaradi obsežnega števila dokumentov delo v zaostanku. V tajništvu že imamo iz naslova presežka zaposleno poslovno referentko s V.st. izobrazbe/ invalid, ki pa ne zmore opraviti vseh zaostankov arhiviranja. Zaposlitev bi podaljšali za obdobje enega leta.

7. Stroški odvetnika 5.000 EUR - z dne 7.1.2016 smo najeli odvetnika v zaradi tožbe o vloženem odškodninskem zahtevku o neupravičeno neizplačanem dodatka za nego za 2 tožeči stranki, ki smo jih prejeli 28.12.2015 in 31.12.2015 - 1 odškodninski zahtevek je v višini 29.200€, 2 je v višini 13.200,00€. CSD Laško nima sistemiziranega pravnika s pravosodnim državnim izpitom in smo hkrati samostojni pravni subjekt, zato nas državno pravobranilstvo ne more zastopati. Zadeva še vedno ni zaključena. Pričakujemo tudi tožbo zaradi urejanja stikov z mladoletno osebo s področja rejništva, ki je preteklem letu bilo odloženo na strani matične družine – zaradi specifične družinske situacije in kompleksnosti zadeve v tem primeru nujno potrebujemo zastopanje odvetnika, ker kot smo že omenili CSD Laško nima sistemiziranega pravnika pravosodnim državnim izpitom in smo hkrati samostojni pravni subjekt, zato nas državno pravobranilstvo ne more zastopati.

Zaposlitvi, ki smo jih začeli v letu 2017 nadaljujemo v l. 2018 iz že pojasnenih razlogov v Finančnem in kadrovskem načrtu za l.2017, v skupni višini **14.064 EUR**:

8. Zaposlitev v administraciji (invalid IV.st)– na CSD se srečujemo z zelo obsežnih gradivom, ki ga je zaradi neustreznega programa v glavni pisarni potrebno zelo velikokrat obdelati (knjižiti, razknjižiti, arhivirati). V tajništvu, ki je hkrati tudi glavna pisarna CSD je zaposlena 1 poslovna sekretarka, ki je odgovorna za celotno vodenje tajništva in glavne pisarne (poleg obdelave gradiv, tudi naročanje materialov, sprejemanje klicev, priprava plač, ipd.). 1x tedensko se v arhiviranje gradiv vključuje druga poslovna sekretarka, ki je v večjem deležu zaposlena na programih, vendar je zaradi obsežnega št.dokumentov delo še vedno v zaostanku. V tajništvu bi tako zaposlili administratoriko s V.st.

izobrazbe in invalida, da bi se s tem izognili tudi plačilu kvote za invalide, hkrati pa bi imeli opravljeno tudi delo.

9. Zaposlitev na programu pomoči na domu (socialna oskrbovalka I/IV.st)– od leta 2016 se na programu pomoči na domu v Občini Laško srečujemo s povečanjem storitve pomoči na domu. V preteklem letu smo sicer že zaposlili 1 delavko s soglasjem financerja in ustanovitelja (1 delavko, ki je ob upokojitvi v l. 2012 nismo nadomeščali), vendar potrebe na terenu izkazujejo za zaposlitev še 1 delavke. V letu 2016 smo opravili približno 1000 učinkovitih ur več, kot l. 2015. Zaradi preobremenjenosti delavk smo se v letu 2017 srečevali z različnimi bolniškimi staleži socialnih oskrbovalk, ki trajajo do enega meseca in tudi dlje. Tiste dlje časa trajajoče smo nadomeščali. V l. 2017 je bilo kljub dodatni zaposlitvi v Občini Laško opravljenih 547 več učinkovitih ur kot l. 2016, kar opravičuje dodatno zaposlitev.

Del poslovnega izida v znesku 18.571 EUR ostane nerazporejen.

8. ZAKLJUČEK:

OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV LETNEGA PROGRAMA DELA

Realizacija načrtovanih nalog je bila predvidena v okviru prihodkov CSD Laško. Z vidika posodobitve pogojev dela Centra, smo kupili:

Projekcijsko platno Tripod	76,89
Stol Maxis medico (3 kom)	749,70
Uničevalec dokumentov	185,00
Alkotest ACE Metro	231,98
Pisalna miza (4 kom)	940,56
Kuhinjska indukcijska plošča	122,71
SKUPAJ	2.306,84

Načrtovali smo dve dodatni zaposlitvi:

- 1 na programu redne dejavnosti za obdobje od septembra 2017 do junija 2018
- 1 na programu pomoči na domu od oktobra 2017 do julija 2018, in ju realizirali.

S strani ustanovitelja in Občine Laško ter Občine Radeče smo prejeli vsa zagotovljena sredstva, s čimer smo lahko zagotovili nemoten proces dela. Prav tako smo sodelovali na javnih razpis Občine Laško za sofinanciranje programov, ki jih CSD Laško izvaja v okviru preventive, in sicer: Projekt "Rejništvo za danes in jutri", "Tabor za otroke v rejniških družinah" ter "Skupina za zdrav način življenja" ter na razpisu za sofinanciranje programov v Občini Radeče za "Rejništvo za danes in jutri" ter na Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti s Programom za osebe s težavami v duševnem zdravju.

Delo v Centru je organizirano po področjih dela tako, da eno delovno mesto obsega več področij dela.

Ob svoji osnovni dejavnosti smo nadaljevali izvajanje dodatnih preventivnih, razvojnih in drugih programov ter ponovno izvedli Tabor za naše otroke v rejništvu. Pri tem je potrebno poudariti, da tudi dolgoletni programi, iz leta v leto pridobivajo na kvaliteti, strokovnosti in številčnosti, hkrati pa je za Program rejništva in Skupine za zdrav način življenja vsakoletno potrebno pridobiti sredstva za delovanje, preko razpisov in donacij. Poudariti je potrebno, da se posamezni programi: Skupina za zdrav način življenja, Psihosocialna pomoč otrokom, mladostnikom in staršem ter Projekt rejništvo- za danes in jutri, izvaja na prostovoljni ravni, izven rednega delovnega časa. Prav tako tudi veliko aktivnosti opravljenih v Centru starejših-Hiši generacij, ki tudi izven meja Občine Laško dosega pohvale in uspehe. Vse to je pokazatelj, da center aktivno dela na prepoznavnosti v okolju, kjer deluje.

V preteklem letu nam je uspešno uspelo izvesti Program za uporabnike s težavami v duševnem zdravju, ki je podprt s strani MDDSZ in Občine Laško. Uspelo nam je vključiti 20 rednih uporabnikov, jih integrirati v okolje in osmisli njihov dan.

V preteklem letu smo nadaljevali z izvajanjem programa javnih z naslovom program za socialno ranljive, kjer izvajamo laično pomoč družinam ter Pomoč starejšim in invalidom. Izvedbo programov sta nam v obliki naročnika omogočili Občina Laško in Radeče. Tako smo zaposlili 5 javnih delavk, od tega dva invalida. Vsi programi javnih del so v okolju dobro sprejeti in so bistveno vplivali na kakovost samega dela.

Iz vsega opisanega lahko povzamem, da naš center deluje dobro, kvalitetno, predvsem pa je senzibilen do stisk uporabnikov, s katerimi se srečuje.

Polonca TERŠEK, prof.def.
DIREKTORICA



